

## For your benefit, we provide information and recommendations to act in case of disaster...

1. Report the incident immediately by dialing 011-52-555-227-9000 or toll free from Mexico at 01 800 400 9000. Select Option 1 "Reportar un siniestro" (Report a claim). Then select Option 5 "Daños" (Home). You will be asked to provide:
  - a. Policy Number
  - b. Name of the insured
  - c. Nature of the loss
  - d. Place and address where the loss occurred
2. Give notice to the competent authority according to the type of disaster, such as firefighters in case of fire or explosion or the police in case of theft.
3. Give written notice to us via a claim letter stating in detail what were the facts, what happened and possible causes of the loss. If authorities were contacted you will need to provide a certified copy of reports that were made to said authorities.
4. Home Assistance services can be requested by selection option 1 "Reportar un siniestro" (Report a sinister) – Option 6 "Asistencia al hogar" (Home Assistance).
5. In case you need further information contact us by dialing 011-52-555-227-9000 or toll free from Mexico at 01 800 400 9000.
6. Select Option 3 "Consultas y aclaraciones de su póliza o dar seguimiento a un siniestro" (Consultation and clarification of their policy or follow a claim) - Option 4 "Daños" (Home) may consult regarding their claim. This can also be done by sending an e-mail to [sinda@gnp.com.mx](mailto:sinda@gnp.com.mx)

These instructions are for informational purposes only, for more information see the "Procedure in the event of a Loss"; section of the General Conditions.

# Para su beneficio, le brindamos la información y recomendaciones para actuar en caso de siniestro...

1. Reportar el siniestro de inmediato a través de Línea GNP 011-52-555-227-9000 para el Distrito Federal y 01 800 400 9000 para el Interior de la República, opción 1 "Reportar un siniestro" – opción 5 "Daños" Los datos a proporcionar son:
  - a. Número de póliza
  - b. Nombre del asegurado
  - c. Tipo de pérdidas
  - d. Lugar y dirección donde ocurrió la pérdida
2. Dar aviso a la autoridad competente de acuerdo al tipo de siniestro, como: bomberos en caso de incendio o explosión y Ministerio Público en caso de robo.
3. Notificar por escrito a nosotros o a los agentes, carta reclamación, indicando detalladamente cuáles fueron los hechos, cómo acontecieron y las posibles causas que lo originaron. Si es el caso, entregar copia certificada de las autoridades a las cuales se les dio aviso.
4. En caso de requerir mayor información contáctenos al llamar Línea GNP 011-52-555-227-9000 para el Distrito Federal y 01 800 400 9000 para el Interior de la República
5. En la opción 1 "Reportar un siniestro" – opción 6 "Asistencia al Hogar" podrá solicitar los servicios de asistencia.
6. En la opción 3 "Consultas y aclaraciones de su póliza o dar seguimiento a un siniestro" – opción 4 "Daños" podrá consultar lo referente a su siniestro. Esto también se puede hacer enviando un correo electrónico a [sinda@gnp.com.mx](mailto:sinda@gnp.com.mx)

Este folleto es de carácter informativo, para mayor información consultar el Capítulo "Procedimiento en caso de siniestro" de las Condiciones Generales.