



ace seguros

SOUTHBOUND INSURANCE

(TOURIST AUTOMOBILES)

*CONTRACT
DOCUMENTATION*

CONTENTS

FIRST SECTION SPECIAL PROVISIONS

<i>1ST CLAUSE</i>	
INSURED RISKS AND PROPERTY.....	1
ITEM 1.1 PHYSICAL DAMAGE.....	1
ITEM 1.2 TOTAL VEHICLE THEFT.....	2
ITEM 1.3 MEDICAL EXPENSES FOR OCCUPANTS OF THE INSURED VEHICLE.....	2
ITEM 1.4 THIRD-PARTY LIABILITY (CSL- PEOPLE AND PROPERTY).....	3
ITEM 1.5 SPECIAL EQUIPMENT.....	4
ITEM 1.6 TRAILERS AND BOATS.....	4
ITEM 1.7 MOTORCYCLES.....	5
<i>2ND CLAUSE</i>	
PLATINUM ENDORSEMENT.....	5
<i>3RD CLAUSE</i>	
GENERAL EXCLUSIONS.....	6
<i>4TH CLAUSE</i>	
DEFINITIONS.....	8
<i>5TH CLAUSE</i>	
LIMITS.....	9
<i>6TH CLAUSE</i>	
LIMITS REINSTATEMENT.....	9
<i>7TH CLAUSE</i>	
CURRENCY.....	9
<i>8TH CLAUSE</i>	
TERRITORY.....	9
<i>9TH CLAUSE</i>	
OBLIGATIONS OF THE INSURED IN THE EVENT OF A CLAIM.....	9
<i>10TH CLAUSE</i>	
OTHER INSURANCE.....	11
<i>11TH CLAUSE</i>	
ASSESSMENT AND DAMAGE COMPENSATION.....	11
<i>12TH CLAUSE</i>	
RECOVERABLE PORTION.....	12
<i>13TH CLAUSE</i>	
PURCHASE METHODS.....	12

CONTENTS

SECOND SECTION GENERAL PROVISIONS

<i>1ST CLAUSE</i>	
PREMIUM.....	12
<i>2ND CLAUSE</i>	
PAST DUE INTEREST.....	12
<i>3RD CLAUSE</i>	
SALVAGE.....	13
<i>4TH CLAUSE</i>	
LOSS OF RIGHT TO COMPENSATION.....	13
<i>5TH CLAUSE</i>	
EARLY TERMINATION OF THE CONTRACT.....	13
<i>6TH CLAUSE</i>	
EXPERT VALUATION.....	13
<i>7TH CLAUSE</i>	
STATUTE OF LIMITATION.....	14
<i>8TH CLAUSE</i>	
JURISDICTION.....	14
<i>9TH CLAUSE</i>	
COMMUNICATIONS.....	14
<i>10TH CLAUSE</i>	
SUBROGATION.....	14
<i>11TH CLAUSE</i>	
LANGUAGE.....	14
<i>12TH CLAUSE</i>	
ART. 25 OF THE INSURANCE CONTRACT LAW.....	15
<i>13TH CLAUSE</i>	
COMMISSIONS OR COMPENSATIONS.....	15
<i>14TH CLAUSE</i>	
DELIVERY OF CONTRACT DOCUMENTS (NOTICE 25.5).....	15

SOUTHBOUND INSURANCE

(TOURIST AUTOMOBILES)

FIRST SECTION SPECIAL PROVISIONS

The Insurer is bound to compensate for damage suffered or caused—only within the Mexican Territory—by the vehicle(s) insured which are listed in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification according to the Special and General Provisions of this Policy and during its validity and whose coverage appears as insured in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification.

This policy shall not be valid in any jurisdiction other than the courts of the Mexican Republic, and only the laws and legal procedures in effect shall be applicable. Only the claims of events that occur during the stay of the Insured in the Mexican Republic and within the period of the policy shall be effective.

IMPORTANT:

THIS POLICY IS NOT AN ALL RISK INSURANCE POLICY AND THEREFORE IT ONLY COVERS THE AGREED MENTIONED RISKS AND TAKEN OUT WHICH ARE SHOWN ON THE CERTIFICATE OF INSURANCE AND/OR POLICY SPECIFICATION.

FOR THIS INSURANCE COVERAGE TO BE VALID, ALL CLAIMS SHALL BE REPORTED TO THE INSURER BEFORE LEAVING THE MEXICAN REPUBLIC. IF THE INSURED DOES OTHERWISE, THE INSURER SHALL BE FREE OF ANY AND ALL OBLIGATIONS OF THE CONTRACT OF THIS POLICY AND SHALL NOT PAY ANY COMPENSATION DERIVED FROM A CLAIM AFFECTING ANY OF THE AGREED COVERAGES TAKEN OUT.

1ST CLAUSE. INSURED RISKS AND PROPERTY.

ITEM 1.1 PHYSICAL DAMAGE

When shown as covered in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification, the following risks shall be covered up to the amount of the established limit in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification working as a combined maximum:

A) COLLISIONS, OVERTURNING AND GLASS BREAKAGE

Physical damage suffered by the insured vehicle as a result of collision, overturning and/or glass breakage

B) FIRE, ELECTRIC STORMS, AND/OR EXPLOSION

Physical damage suffered by the insured vehicle arising out of fire, electric storms and/or explosion.

C) FORCES OF NATURE

Physical damage suffered by the insured vehicle as a consequence of cyclones, hurricanes, hail, earthquake, volcanic eruption, avalanche, flooding caused by the overflowing of rivers, lakes or inlets, with the exception of sea water, land or rock, slides or sinking, collapse of buildings, structures and other similar objects, and collapse of trees or their branches.

D) STRIKES AND RIOTS

Physical damage suffered by the insured vehicle due to direct actions of people taking part in work stoppages, strikes, labor disturbances, riots or popular uprisings; malicious people during such acts or the repressive measures taken by the legally recognized authorities intervening in those acts as they exercise their duties.

DAMAGES CAUSED BY VANDALISM ARE EXPRESSLY EXCLUDED.

E) TRANSPORTATION OF THE INSURED VEHICLE

Physical damage caused by stranding, sinking, fire, explosion, collision, overturning, or derailment of the transport means in which the insured vehicle is carried, either by land, air or water, including the fall of the insured vehicle into the sea during the loading, transshipment or unloading of a ship and the contribution of the Insured to the general average and the salvaging fees for which the Insured might be liable.

F) TOWING EXPENSES

For claims that deserve compensation under the terms of this Policy, the Insurer will cover, up to the sublimit of the established limit in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification , the towing expenses necessary to move the vehicle to the place designated by the Insurer to be repaired. Expenses for the necessary maneuvers to leave the insured Vehicle in the conditions needed to be moved are also covered.

IMPORTANT:

ALL REPAIR COSTS FOR THE INSURED VEHICLE SHALL BE CALCULATED ACCORDING TO LABOR COSTS IN EFFECT IN THE MEXICAN REPUBLIC; OTHERWISE, THE MAXIMUM COST ESTABLISHED IN THE CERTIFICATE OF INSURANCE AND/OR POLICY SPECIFICATION SHALL BE APPLIED IN THE EVENT THAT THE INSURED VEHICLE IS REPAIRED IN THE UNITED STATES OF AMERICA OR CANADA. IF THE INSURED DECIDES TO MOVE HIS/HER VEHICLE TO A PLACE OTHER THAN THE ONE DESIGNATED BY THE INSURER, OR INCURS EXPENSES WITHOUT THE INSURER'S PREVIOUS AUTHORIZATION, THE INSURER SHALL ONLY COVER THIS ITEM UP TO THE LIMIT ESTABLISHED IN THE CERTIFICATE OF INSURANCE AND/OR POLICY SPECIFICATION.

DEDUCTIBLE FOR ITEM 1.1 PHYSICAL DAMAGE

The Insurer shall pay for property damage or losses that exceed the deductible as a percentage of the agreed limit (or the mandatory minimum, depending on the case) to be borne by the Insured and shown on the Certificate of Insurance and/ or Policy Specification This deductible shall be applied every time a compensable accident occurs and for each insured vehicle under the terms of these items.

ITEM 1.2 TOTAL VEHICLE THEFT

When shown as covered in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification, the total theft of the insured vehicle shall be covered, as well as property damage suffered by the insured vehicle as a consequence of its total theft, in the event that the Insurer is able to recover it and the Insured wishes to keep it.

DEDUCTIBLE FOR ITEM 1.2 TOTAL VEHICLE THEFT

In each reported claim, the Insured shall be responsible for the payment of the deductible in percentage of the agreed limit (or the mandatory minimum, depending on the case) to be borne by the Insured and shown on the Certificate of Insurance and/or Policy Specification. This deductible shall be applied for each one of the vehicles insured in this Policy and the Insurer shall only pay for the damages that exceed the deductible.

ITEM 1.3 MEDICAL EXPENSES FOR OCCUPANTS OF THE INSURED VEHICLE

When shown as covered in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification, the cost of the medical expenses listed below, arising out of bodily injuries suffered by the Insured, or any person occupying the vehicle, in traffic accidents or as a consequence of the total vehicle theft using violence while they are inside the closed cabin intended for the transportation of people, shall be covered.

In the event of an incident affecting this coverage, the liability limits per person and per event shall be those indicated in the Certificate of Insurance and/ or Policy Specification. If, at the moment of the accident, the insured liability limit per person multiplied by the number of occupants exceeds the limit per event, only the limit per event distributed proportionally among the number of occupants shall be paid.

If there were a remainder of the limit to be distributed as a result of the medical discharge of the rest of the injured people with the expenses paid, or else, if the funeral expenses were paid for, this remainder shall be taken and distributed again proportionally to cover the missing part of the other injured without ever exceeding the liability limit per insured person.

The Insurer's obligation shall automatically cease when the effects of the injury disappear, either through recovery of the injured person or death of the same as a consequence of the incident.

Medical Expenses for Occupants covered under this item as a combined maximum are:

HOSPITALIZATION

Food and hospital room, physical therapy, related hospital expenses, and in general, drugs and medicine prescribed by a doctor.

MEDICAL ATTENTION

All necessary medical services provided by licensed doctors, excluding chiropractors.

NURSES

The cost of the services provided by nurses with a nursing degree or a license to practice.

AMBULANCE SERVICES

Expenses incurred for the use of a land ambulance, when necessary.

FUNERAL EXPENSES

The expenses paid under this item are a sublimit of the coverage for the medical expenses for occupants up to the limit, per person and per event, indicated in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification. The maximum limit per event shall be proportionally distributed among the number of deceased occupants, without exceeding the aforementioned limit per person. Such expenses shall be reimbursed upon submission of the respective receipts.

If, at the moment of the accident's occurrence, the insured liability limit per person multiplied by the number of occupants exceeds the limit per event, the liability limit per person shall be proportionally reduced.

LOSS OF BODY PARTS

The expenses paid under this item are a sublimit of the coverage for the medical expenses for occupants up to the limit, per person and per event, indicated in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification if during the validity of this insurance and as a direct result of a car accident suffered by the Insured or any occupant, within 90 calendar days following the date of the accident, the injury were to produce any of the losses listed below, the Insurer shall pay the following percentages of the aforementioned sublimit:

COMPENSATION TABLE	
For the loss of	Sublimit % of the Agreed Limit
Life	100%
Both hands or both feet or the sight of both eyes	100%
One hand and one foot	100%
One hand or one foot and the sight of one eye	100%
One hand or one foot	50%
The sight of one eye	30%
The thumb of either hand	15%
The index finger of either hand	10%

The loss of any named part shall be understood as follows:

- For the loss of a hand: the mutilation, ankylosis or loss of the total motor skills starting at the carpometacarpal joint or above it (at the wrist or above it); For the loss of a foot: complete mutilation, ankylosis or loss of the total motor skills starting at the tibiotarsus joint or above it;
- For the loss of fingers: the mutilation, ankylosis or loss of the total motor skills starting at the metacarpal or phalange metatarsal joint, whatever the case, or above it (between the start and the end of the knuckles);
- As for the eyes, the complete and irreparable loss of sight.

DEDUCTIBLE FOR ITEM 1.3 MEDICAL EXPENSES FOR OCCUPANTS

This coverage works without a deductible.

ITEM 1.4 THIRD PARTY LIABILITY (CSL PEOPLE AND PROPERTY)

When shown as a covered item in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification, the liability incurred by the Insured or any other person operating the vehicle with the Insured's consent, whether expressed or tacit, and as a consequence of such use it causes damage to third parties on their property and/or bodily injuries or the death of third parties (others than the occupants), shall be covered, including the compensation for moral damage, legally related.

The maximum limit liability of the Insurer in this coverage is established in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification and decreases with every claim of the compensable amount in each event that involves liability occurring during the validity of the policy.

For trucks with trailers, only the Liability caused by the first trailer shall be covered, provided that it is towed by the truck; unless otherwise agreed, the second trailer shall not be covered.

DEDUCTIBLE FOR ITEM 1.4 THIRD-PARTY LIABILITY (CSL PEOPLE AND PROPERTY)

This coverage works without a deductible.

ITEM 1.5 SPECIAL EQUIPMENT

When shown as covered in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification, Special Equipment shall be covered for the following risks:

- a) Material damage suffered by the special equipment installed in the vehicle as a consequence of the risks indicated in Item 1.1 Physical Damage.
- b) Theft, damage or loss of special equipment as a consequence of total vehicle theft and the physical damage or loss listed in Item 1.2 Total Vehicle Theft.

The cost of the special equipment of the insured vehicle shall be added to the vehicle's value, thus comprising the limit for Items 1.1 Physical Damage and 1.2 Total Vehicle Theft.

For the purposes of this contract, special equipment shall mean lettering, advertisements, radios, clocks, fog and spot lights, outside mirrors, visors and other accessories and, in general, any part, accessory or sign installed in, the insured vehicle in addition to the parts or accessories originally adapted by the manufacturer in each model and specific type launched into the market, provided they were installed by a mechanic shop authorized by the brand of the vehicle, as long as the insured presents proof of purchase and installation of the equipment.

In no case shall the compensation exceed the real value of the property at the date of the claim, nor the LIMITS contracted in Item 1.1 Physical Damage and Item 1.2 Total Vehicle Theft; in addition, an annual depreciation of 10% of the purchase value shall be applied.

ALL SOUND AND VIDEO EQUIPMENT AND GAME CONSOLES INSIDE THE INSURED VEHICLE ARE SPECIFICALLY EXCLUDED FROM THE COVERAGE DESCRIBED IN THIS ITEM.

DEDUCTIBLE FOR ITEM 1.5 SPECIAL EQUIPMENT

The same deductibles for Items 1.1 Physical Damage and 1.2 Total Vehicle Theft shall apply to this item.

ITEM 1.6 TRAILERS AND BOATS

When shown as covered in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification, the following property shall be covered in addition to the insured vehicle:

A) PERSONAL TRAILERS

A Personal Trailer shall be understood as a tug boat, trailer tent, motor home or cargo trailer, excluding the household items and personal belongings within.

The indicated Trailer in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification shall be covered for all the risks included in the following items:

- 1.1 Physical damage (even if the trailer is unhooked)
- 1.2 Total Theft of the Trailer (even if the trailer is unhooked)
- 1.4 Third-Party Liability (only when the trailer is hooked to the insured vehicle)

The cost of the trailer shall be added to the vehicle's value, thus comprising the limit for Items 1.1 Physical Damage and 1.2 Total Vehicle Theft

Regarding Third-Party Liability, this does not mean an increase in the LIMITS, but only the extension of those covered in the policy.

IN NO CASE SHALL VEHICLES TOWING MORE THAN ONE TRAILER BE COVERED

DEDUCTIBLE FOR PERSONAL TRAILERS

The same deductibles for Items 1.1 Physical Damage and 1.2 Total Vehicle Theft shall apply to this item.

B) LEASED COMMERCIAL TRAILERS

This policy does not cover Leased Commercial Trailers unless mentioned in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification the only coverage that applies for Commercial Trailers is shown in Items 1.1 Physical Damage and 1.2 Total Vehicle Theft.

The cost of the trailer shall be added to the vehicle's value, thus comprising the limit for Items 1.1 Physical Damage and 1.2 Total Vehicle Theft.

DEDUCTIBLE FOR COMMERCIAL TRAILERS

The same deductibles for Items 1.1 Physical Damage and 1.2 Total Vehicle Theft shall apply to this item.

C) BOAT

Boat shall be understood as the vessel indicated in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification and the platform or personal trailer when this is hooked to the insured vehicle towing it as a single unit.

Boats shall be covered provided they are on a platform or personal trailer and are hooked to the insured vehicle towing them. Boats shall be covered under all the contracted items shown as such in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification.

The coverage of Item 1.4 Third-Party Liability shall not apply if the boat is separated from the trailer transporting it. Physical Damage and Total Theft shall be covered even when the boat is unhooked from the insured vehicle.

The cost of the boat shall be added to the vehicle's value, thus comprising the limit for Items 1.1 Physical Damage and 1.2 Total Vehicle Theft.

The inclusion of boats and trailers does not mean an increase in the LIMITS for Items 1.3 Medical Expenses for Occupants and 1.4 Third-Party Liability, but only the extension of those covered in the policy.

THIS INSURANCE DOES NOT COVER DAMAGES SUFFERED OR CAUSED BY THE BOAT WHILE BEING LOADED OR UNLOADED FROM ITS TRAILER OR PLATFORM AND/OR WHILE IT IS IN THE WATER.

DEDUCTIBLE FOR BOATS

The same deductibles for Items 1.1 Physical Damage and 1.2 Total Vehicle Theft shall apply to this item.

ITEM 1.7 MOTORCYCLES

Motorcycle shall be understood as any motorized vehicle with two wheels intended for legal use on the street, which shall be covered by this insurance provided it is specifically indicated in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification.

The Motorcycle(s) shall be covered under all the contracted items shown as such in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification, except for Item 1.3 Medical Expenses for Occupants, which under no circumstances can be contracted for the use of motorcycles.

In addition, the only coverage that could be agreed upon for mountain motorcycles ("dune buggies," ATVs, ATCs or mopeds) or any other motorcycle that does not fit the aforementioned definition, is Item 1.4 Third-Party Liability.

DEDUCTIBLE FOR ITEM 1.7 MOTORCYCLES

The same deductibles for Items 1.1 Physical Damage and 1.2 Total Vehicle Theft shall apply to this item.

EXCLUSIONS - MOTORCYCLES

- *MOTORCYCLES TOWING A TRAILER OR A SIDE CAR*
- *MOTORCYCLES ATTACHED OR "TIED" TO THE INSURED VEHICLE UNLESS MOUNTED ON THE BED OF A PICKUP TRUCK.*
- *MOTORCYCLES RUNNING ON ROUGH DIRT TRACKS OR ON NON-CONVENTIONAL OR ILLEGAL ROADS*

2ND CLAUSE. PLATINUM ENDORSEMENT

According to the Insured's needs and preferences, instead of acquiring a combination of the paragraphs of the 1ST CLAUSE Insured Risks and Property, the Insured may choose the following fixed coverage package named Platinum Endorsement, which offers the advantage of a larger coverage, extending the items of the 1ST CLAUSE, Insured Risks and Property, to include the following:

ITEM 1.1 PHYSICAL DAMAGE

Coverage extension:

Vandalism

This is construed to mean the intentional and malicious damage to or destruction of the Insured Vehicle. The deductible amount established for Item 1.1 Physical Damage is extended to cover Vandalism.

- Increased labor cost covered to repair damages suffered or caused by the insured vehicle.

The covered labor cost to repair the damages suffered by the insured vehicle shall increase, provided that it has been decided to repair the vehicle in the United States of North America or Canada.

The maximum cost of labor per hour shall be that which appears as valid in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification, and which shall be expressed in dollars, the legal currency in the United States of North America.

If the labor cost to be compensated exceeds 60% of the Insured Vehicle's value, then it shall be considered a total loss according to the 10th CLAUSE Valuation Basis and Damage Compensation, further described.

Limit:

The amount indicated in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification.

Deductible:

A fixed deductible shall be applied, not a percentage of the limit; thus, a minimum deductible does not apply.

The deductible shall be that shown on the Certificate of Insurance and/or Policy Specification

ITEM 1.2 Total Vehicle Theft

Coverage extension:

Partial Theft

This endorsement binds the Insurer to indemnify for the theft of permanently installed parts and accessories in the Insured Vehicle, excluding sound and video players and recording equipment such as radios, CB, UHF and/or VHF radios, televisions and/or videogames consoles, unless such equipment has been originally installed by the manufacturer of the insured vehicle.

Limit:

The amount indicated in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification When agreeing upon this endorsement, the Exclusion I) from the 3 CLUSE General Exclusions shall be automatically ineffective.

Deductible:

A fixed deductible shall be applied, not a percentage of the limit; thus, a minimum deductible does not apply. The deductible shall be that which appears in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification.

ITEM 1.3 Medical Expenses for Occupants of the Insured Vehicle

Coverage Extension:

- Limit exceeding the Medical Expenses for Occupants

This endorsement will increase the limit per event for Medical Expenses for Occupants according to the amount shown on the Certificate of Insurance and/or Policy Specification

Without this endorsement, the Insured will not be able to agree upon a limit higher than the one stipulated in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification with this Insurer.

- Limit exceeding the Medical Expenses for Occupants when the liable Third Party is uninsured.

When an uninsured third party liable for an accident (specifically Third-Party Liability coverage), the limit of the coverage for Medical Expenses for Occupants shall be increased according to the amount established in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification

Deductible:

No deductible applies

ITEM 1.4 Third-Party Liability (CSL People-Property)

Extension of the coverage:

Limit exceeding Third-Party Liability on their Property and/or Self.

This endorsement will increase the limit per event for Third-Party Liability according to the amount shown on the Certificate of Insurance and/or Policy Specification

Without this endorsement, the Insured will not be able to contract a limit higher than the one established in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification with this Insurer.

3RD CLAUSE. GENERAL EXCLUSIONS

UNDER NO CIRCUMSTANCES THIS INSURANCE WILL COVER:

A) ANY INDIRECT INJURY, EXPENSE, LOSS OR DAMAGE SUFFERED BY THE INSURED, INCLUDING THE LOSS OF VEHICLE USE.

B) CIVIL LIABILITY FOR DEATH OR FOR BODILY INJURY SUFFERED BY THE DRIVER OF THE INSURED VEHICLE OR ANY OTHER OCCUPANT, EXCEPT FOR MEDICAL EXPENSES COVERED IN THE SECTION ON MEDICAL EXPENSES FOR OCCUPANTS. IT DOES NOT ASSUME LIABILITY FOR INTERNATIONAL OFFENSES THAT OCCUR TO THE OWNER OR DRIVER OF THE VEHICLE.

C) EXCEPT FOR ANY WRITTEN AGREEMENT DONE OTHERWISE, THE EXPENSES AND FEES FOR LEGAL DEFENSE OF THE DRIVER, THE INSURED OR THE OWNER OF THE INDICATED VEHICLE IN CRIMINAL PROCEEDINGS DUE TO ANY ACCIDENT; IT DOES NOT COVER THE COST OF BONDS, FINES OR GUARANTEES OF ANY KIND, NOR DOES IT COVER PENALTIES OR ANY OBLIGATION OTHER THAN DAMAGE REPAIR.

D) THE SERVICES FOR WHICH THE INSURED IS LIABLE DUE TO ACCIDENTS SUFFERED BY THE OCCUPANTS OF THE VEHICLE WHICH RESULT IN CRIMINAL LIABILITY OR PROFESSIONAL RISKS.

E) CIVIL LIABILITY FOR FAMILY MEMBERS OR EMPLOYEES OF THE INSURED BEING RUN OVER OR KNOCKED DOWN BY THE INSURED CAR.

F) PROPERTY LOSS OR DAMAGE SUFFERED OR CAUSED BY THE INSURED VEHICLE DUE TO DRIVING ON NON-CONVENTIONAL ROADS OR CONVENTIONAL ROADS IN IMPASSIBLE CONDITIONS.

G) WHEN THE VEHICLE IS DIRECTLY INVOLVED IN SPEED OR RESISTANCE COMPETITIONS OR SAFETY TESTS.

H) DAMAGE SUFFERED OR CAUSED BY THE INSURED VEHICLE WHEN IT IS USED FOR THE TEACHING OR DRIVING OR OPERATION TRAINING.

I) DAMAGE SUFFERED OR CAUSED BY THE INSURED VEHICLE WHEN IT IS BEING USED TO TOW VEHICLES, TRAILERS OR BOATS, UNLESS THE TRAILER, VEHICLE OR BOAT IS SPECIFICALLY COVERED IN THIS POLICY.

J) DAMAGE SUFFERED OR CAUSED BY THE INSURED VEHICLE WHEN ITS DRIVER DOES NOT HAVE A VALID LICENSE OR PERMIT TO DRIVE IN MEXICO OR THE EQUIVALENT FROM HIS/HER COUNTRY OF ORIGIN AND OF A SUITABLE TYPE TO DRIVE THE INSURED VEHICLE, UNLESS HE/ SHE CANNOT BE ACCUSED OF ANY SERIOUS GUILT, LACK OF SKILL OR NEGLIGENCE IN THE ACCIDENT.

K) DAMAGE SUFFERED OR CAUSED BY THE VEHICLE WHEN DRIVEN BY A PERSON UNDER THE INFLUENCE OF ALCOHOL OR UNPRESCRIBED DRUGS IF THESE CIRCUMSTANCES DIRECTLY INFLUENCE IN CAUSING DAMAGE IN THE ACCIDENT, UNLESS THE DRIVER CANNOT BE ACCUSED 15 OF ANY SERIOUS GUILT, LACK OF SKILL OR NEGLIGENCE IN THE OCCURRENCE.

L) THEFT OF PARTS OR ACCESSORIES UNLESS IT IS A DIRECT CONSEQUENCE OF TOTAL THEFT OF THE INSURED VEHICLE.

M) VANDALISM IS EXCLUDED UNLESS THE INSURED HAS ACQUIRED THE PLATINUM ENDORSEMENT MENTIONED IN CLAUSE TWO OF THE SPECIFIC PROVISIONS OF THIS POLICY.

N) PHYSICAL DAMAGE SUFFERED BY THE INSURED VEHICLE DUE TO LACK OR LOSS OF OIL IN THE ENGINE, TRANSMISSION, GEARBOX, ETC., OR DUE TO LACK OR LOSS OF WATER IN THE RADIATOR.

O) MECHANICAL FAILURE OR LACK OF RESISTANCE OF ANY PART OF THE INSURED VEHICLE AS A RESULT OF ITS USE, UNLESS DIRECTLY CAUSED BY ONE OF THE RISKS COVERED BY THIS POLICY.

P) LOSS OR DAMAGE INFLECTED ON THE INSURED VEHICLE AS A RESULT OF MILITARY ACTIVITY, WHETHER DUE TO FOREIGN OR CIVIL WAR, INSURRECTION, SUBVERSION, REBELLION, INVASION, EXPROPRIATION, REQUISITION, CONFISCATION, SEIZURE OR DETENTION BY LEGALLY RECOGNIZED AUTHORITIES IN THE EXERCISE OF THEIR DUTIES, OR DUE TO ANY OTHER SIMILAR CAUSE IN WHICH THEY INTERVENE IN SUCH ACTS. LOSS OR DAMAGE SUFFERED OR CAUSED BY THE INSURED VEHICLE WILL NOT BE COVERED WHEN IT IS USED FOR ANY MILITARY SERVICE WITH OR WITHOUT CONSENT OF THE INSURED.

Q) LOSS OR DAMAGE CAUSED BY THE NORMAL ACTION OF TIDES, EVEN IF IT CAUSES FLOODING AS A CONSEQUENCE OF EXPOSING THE INSURED VEHICLE TO THE TIDE.

R) LOSS OR DAMAGE DUE TO NATURAL WEAR OF THE INSURED VEHICLE OR OF ITS PARTS, AS WELL AS DEPRECIATION OF THE VEHICLE.

S) DAMAGE SUFFERED OR CAUSED BY THE INSURED VEHICLE FOR OVERLOADING IT OR SUBMITTING IT TO EXCESSIVE TRACTION FOR ITS RESISTANCE OR CAPACITY. IN THESE INSTANCES, THE INSURER IS NOT LIABLE FOR DAMAGE INFLICTED ON VIADUCTS, BRIDGES, AVENUES OR ANY OTHER PUBLIC ROUTE OR UNDERGROUND OBJECT OR FACILITY, WHETHER DUE TO VIBRATION OR TO THE VEHICLE'S WEIGHT OR THAT OF ITS LOAD.

T) CIVIL LIABILITY FOR MORAL DAMAGE TO 16 OCCUPANTS OF THE INSURED VEHICLE.

U) INJURIES AND AUTOMOBILE ACCIDENTS CAUSED BY THE DRIVER WHEN THE VEHICLE IS USED FOR SUICIDE OR ANY OTHER SIMILAR INTENT OR VOLUNTARY MUTILATION, EVEN IF THE DRIVER IS IN A STATE OF MENTAL INSANITY.

V) INSURER OBLIGATIONS STIPULATED IN THIS POLICY WILL AUTOMATICALLY BE ANNULLED IF THE INSURED OR ANY OF HIS/HER REPRESENTATIVES ENTERS INTO AGREEMENT OR PACT WITH THE INVOLVED PARTY(IES), IN ANY ACCIDENT, WITHOUT WRITTEN CONSENT OF THE INSURER.

W) THERE IS NO COVERAGE OF MEDICAL EXPENSES FOR PEOPLE WHO OCCUPY ANY TRAILER EVEN IF THE TRAILER IS COVERED BY THIS POLICY.

X) VEHICLES USED FOR PUBLIC TRANSPORT OR FOR THE TRANSPORT OF GOODS.

Y) FOR ITEMS 1.1 PHYSICAL DAMAGE AND/OR 1.2 TOTAL VEHICLE THEFT, COVERAGE SHALL BE EXCLUDED IF THE VEHICLE DOES NOT HAVE PHYSICAL DAMAGE AND/OR TOTAL THEFT COVERAGE IN ITS POLICY FOR RESIDENT AUTOS ISSUED BY A LEGALLY ESTABLISHED INSURER IN THEIR HOME COUNTRY AND SUCH COVERAGE IS IN EFFECT DURING THE TIME IT IS IN THE MEXICAN REPUBLIC.

IN THE EVENT THAT THE EFFECTIVE POLICY OF THE INSURED'S COUNTRY OF ORIGIN INCLUDES LAY-UP COVERAGE, OR IF THE INSURED BUYS THIS INSURANCE FOR AN EQUAL OR GREATER DURATION THAN SIX MONTHS, PAYING THE CORRESPONDING SURCHARGE FOR MEXICAN RESIDENTS, THIS EXCLUSION WILL NOT APPLY (LAYUP IS THE ESTABLISHED PERIOD IN A POLICY IN WHICH THE INSURED WILL NOT USE HIS/HER VEHICLE).

4th CLAUSE. DEFINITIONS

For all purposes of this Policy, the following words and phrases shall have these meanings unless the context requires a different meaning:

1. Insured

For the purposes of this insurance, the Insured is any person who drives the insured vehicle with the consent, whether expressed or tacit, of its owner, who could be a vehicle rental agency.

2. Insurer

This refers to ACE Seguros, S.A.

3. General or gross average

According to the Mexican Law of Navigation, article 115: "General average is when, intentionally and reasonably, any sacrifice has been made or any extraordinary expenses have been incurred for joint benefit, with the objective of keeping the properties engaged in a common risk to water navigation from an impending peril."

4. Drunkenness

A drunken (or alcoholic) state shall mean having a blood alcohol content of more than 80 milligrams per hundred square centimeters in the take tests from the insured's body. The professional opinion of an authority's expert, the results of toxicology taken tests, or the physical examinations conducted by physicians or authorized medical institutions will be enough proof for the Insurer to recover the payment in the event of a claim.

5. Policy

It is this insurance contract including its appendices, certificate of insurance, specifications, other certificates and the endorsements sent out by the Insurer, as well as the insurance application and questionnaires, which represent proof of an insurance contract entered into between the Insurer and the Insured.

6. Named Risk Insurance

Named Risk Insurance covers the Insured only for specifically described risks in the Policy.

7. All Risk Insurance

All Risk Insurance covers the insured for any risk, except for those which are specifically excluded from the Policy.

8. Insured Vehicle

For the purpose of this insurance, the insured vehicle shall be understood as the means of motorized transportation covered by the Insurer, which is driven on conventional land roadways within the Mexican Republic; such vehicles are:

- Private passenger automobiles
- Pickup trucks
- SUVs (Sport Utility Vehicles)
- Motor Homes
- Minivans
- Motorcycles
- Trailers
- Wagons
- Minivans
- Vans

5th CLAUSE. LIMITS

The Insured shall be responsible for setting and updating the LIMITS indicated on the Certificate of Insurance and/or Policy Specification; they shall constitute the maximum limit of responsibility of the Insurer in the event of an occurrence and shall be set according to the following:

1. For Items 1.3 Medical Expenses for Occupants and 1.4 Third-Party Liability, the limit will be set through a mutual agreement by the Insured and the Insurer.

2. For Items 1.5 Special Equipment and 1.6 Trailers and Boats, the limit must be set according to the valuation or invoice value.

For Items 1.1 Physical Damage and 1.2 Total Vehicle Theft, the limit for personal automobiles, pickup trucks, motor homes and motorcycles shall correspond to the declared value by the Insured shown on the Certificate of Insurance and/or Policy Specification.

In the event that the Insurer grants a total loss of the vehicle, up to the declared value by the Insured, it will be paid without ever exceeding the current retail values reported in the "Kelley Blue Book Auto Market Report" published by Kelley Blue Book Co., California, and the N.A.D.A. (National Automobile Dealers Association) guide at the time of the occurrence.

6th CLAUSE. REINSTATEMENT OF LIMITS

All compensations paid by the Insurer shall equally reduce the limit of any of the coverages affected by the claim; however, if the Insured requests it, it may be reinstated upon the Insurer's approval and with the payment of the corresponding additional premium.

7th CLAUSE. CURRENCY

Both the Premium charge and compensations to be paid by the Insurer shall be made in US dollars or the equivalent in national currency following the monetary law in effect. Payments in foreign currency will be paid in Mexican Pesos according to the exchange rate established to settle liabilities named in foreign currency payable in the Mexican Republic, published by the Bank of Mexico in the Official Journal of the Federation (Diario Oficial de la Federación) on the date of payment.

8th CLAUSE. TERRITORY

This policy is applicable only within the borders of the United Mexican States.

9th CLAUSE. OBLIGATIONS OF THE INSURED IN THE EVENT OF A CLAIM

In the event of a claim, the insured is bound to:

a) **Precautions:** When an incident happens, the Insured will be bound to exercise all actions to avoid or minimize damage. If there is no danger due to the delay, he/she will ask for directions from the Insurer and must abide by them.

Expenses incurred by the Insured which are not specifically inadmissible will be covered by the Insurer and if the Insured acts according to the Insurer's instructions, these expenses will be paid in advance.

If the Insured does not comply with the aforementioned duties, the Insurer's liability will be limited to compensating the Insured for the suffered damage only up to the amount that would have been paid had the Insured complied with such obligations.

b) **Notification of an Occurrence:** When an occurrence covered by this policy takes place, the Insured will be bound to notify the Insurer as soon as he/she knows about the incident within a maximum 5 day period, except in cases of force majeure or unforeseeable circumstances, thus notifying upon the end of the mentioned event and before leaving the Mexican Republic; failure to notify within the herein stated period of time shall result in reducing the compensation to the amount that would have been paid had the Insurer received prior notification.

If the Insured fails to notify the Insurer within the Mexican Republic, the Insurer shall be freed from all its obligations derived from this policy.

The Insurer will have the discretionary authority to take into account the submitted claim's payment only if the Insured, despite having left the Mexican Republic, fulfills the following requirements:

1. The occurrence is reported to the competent Mexican authorities, such as the Federal Preventative Police (Policía Federal Preventiva) or the Public Prosecutor's Office (Ministerio Público).

2. The Insured reports the incident to the Insurer within twenty-four (24) hours of the date and time of the event as specified in the report of the competent Mexican authorities. The aforementioned does not apply, when as a result of this occurrence, the insured has suffered life threatening lesions which make it impossible for him/her to file the report to the Insurer, in which case he/she will have 24 hours upon hospital discharge to submit the report to the Insurer.

3. The Insured must have a copy of the accident report produced by the adjuster. If there is not enough information for the Insurer to authorize the occurrence, the claim will not be covered.

The Insurer has the authority to accept or deny the presented evidence. The Insurer may reject payment of the claimed compensation upon failure to submit any required document.

c) **Notification of authorities:** To file charges or a complaint before the competent authorities when dealing with theft or any other criminal act that could be accountable for claims supported by this policy, as well as to cooperate with the Insurer to recover the vehicle or the amount for the suffered damage.

d) **Concurrence of coverage:** In case of concurrence of coverage, the Insured will be bound to present the corresponding claim to the Insurer of his/her country of origin. Furthermore, when the Insured drives on toll highways, he/she must help the Insurer with the claim to the Representative of the toll highway, the Ministry of Communications and Transportation (Secretaría de Comunicaciones y Transportes) or any other party involved in the concurrence.

e) **Remittance of documents:** The Insured is bound to inform the Insurer, as soon as he/she gains knowledge, of claims or legal disputes received by him/her or his/her representative(s), remitting the documents or copies received by him/her. If the Insured fails to comply with this obligation, the Insurer will be freed from covering any corresponding compensation to the affected coverage due to a claim. The Insurer shall not be bound to acknowledge debts, transactions or any other legal act of a similar nature made or agreed upon with its consent. The admission of a material fact cannot be considered acknowledgement of liability.

f) **Insured cooperation and assistance to the Insurer.** At the expense of the Insurer, the Insured is bound in all civil proceedings that could be started against him/her due to liability covered by the insurance:

- To provide necessary information and evidence required by the Insurer to defend the Insured at the expense of the Insurer, if necessary, or when the Insured does not appear in court

- To exercise and assert the actions and defenses that by law corresponds to the Insured

- To appear at all civil proceedings

- To grant the lawyers, whom the Insurer assigns, powers to represent him/her in the subpoenaed civil proceedings if he/she cannot directly intervene in all processes of such proceedings.

g) In the event of theft or any other criminal act which could result in a covered claim by this policy, the Insured will immediately notify the corresponding Mexican authorities and will cooperate with the Insurer in order to recover the vehicle or the suffered damage amount. In all cases, the Insurer will acknowledge or reject its liability within 30 days following the date in which it receives all corresponding documentation.

h) Upon request, the Insured shall , grant the Insurer, or whom the Insurer designates, vast powers to manage the defense or settlement of any claim in his/her name, or to continue the claim for the compensation of damages or any other third-party claim in his/her name and to his/her own advantage as soon as possible.

The Insurer shall have full freedom for the process management or settlement of any claim and the Insured will provide any necessary information or assistance.

i) Any assistance that the Insurer or its representatives offer to the Insured or third parties should not be construed as acceptance of the claim's admissibility.

10TH CLAUSE. OTHER INSURANCE

The Insured is bound to immediately give written notification to the Insurer about the existence of any other Insurance hired with another Insurer for the insured vehicle, covering the same risks and for the same interest, indicating the limit and the names of each one of the Insurers, according to article 100 of the Insurance Contract Law (Ley Sobre el Contrato de Seguro).

In accordance with article 102 of the Insurance Contract Law, another or other Insurance(s) covering the same insurable interest, entered into in good faith with the same or different dates and for a higher total amount of the value of the insured interest, will be valid and will bind each Insurer institution to the entire amount of suffered damage within the limits of liability that were insured.

If the Insured intentionally withholds the aforementioned, or if he/she buys multiple Insurances to get an unlawful benefit, the Insurer will be freed of its obligations.

11TH CLAUSE. ASSESSMENT AND DAMAGE COMPENSATION

If the Insured has fulfilled the obligations of the 9th Clause Obligations of the Insured b) Notification of an Occurrence and the insured vehicle is free of any detainment, seizure, confiscation or any other similar situation carried out by the legally recognized Authorities who intervene in such acts in the exercise of their duties, the Insurer will be bound to begin the assessment of damage without default.

If the Insurer does not carry out the suffered damage assessment caused by the vehicle within the 72 hours following notification of the event, as long as it is in accordance with the previous item, the Insured has the right to proceed with the repairs and demand the amount from the Insurer described in this policy, unless that for imputable reasons to the Insured, the damage assessment cannot be made. Notwithstanding the information in article 71 of the Insurance Contract Law, upon finishing the evaluation and acknowledging its liability, the Insurer will indemnify the owner of the Insured Vehicle with the suffered damage assessment amount accordingly to the date the loss happened.

Once the evaluation is begun by the Insurer, the suffered or caused damage will not be recognized if the Insured has proceeded in the repair of the vehicle without prior written consent of the Insurer, since this would not allow the Insurer to know about the existence or magnitude of the occurrence and the acts that concurred or influenced the event.

A) PARTIAL LOSSES

Compensation of partial losses shall be comprised of the invoice value of parts and labor plus the taxes that they incur in. In all cases, upon making the assessment of losses, the price of parts or accessories on the date the loss happened shall be taken into consideration.

If the Insured chooses to carry out the vehicle's repair in his/her country of origin, labor costs may not be higher than the labor costs stipulated in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification.

In the event that the vehicle suffers damages requiring sold-out parts for its repair, the Insurer's liability shall be limited to paying the Owner of the Insured Vehicle the amount for those parts according to the list price at dealerships, plus the installation cost agreed upon by the Insurer and the Insured or, if an agreement cannot be reached, it will be settled by an expert's opinion.

The corresponding deductible will be decreased from the affected sections over the above calculated amounts.

B) TOTAL LOSSES

If loss due to Physical Damage is higher than 60% of the vehicle, the claim will be considered a total loss.

In the event of total loss due to Physical Damage or vehicle Theft, the Insurer will pay up to the maximum contracted limit shown on the Certificate of Insurance and/or Policy Specification, without ever exceeding the retail values reported in the "Kelley Blue Book Auto Market Report", published by the Kelley Blue Book Co. of California, and in the N.A.D.A. (National Automobile Dealers Association) guide in effect on the date of the valuation of the loss.

12TH CLAUSE. RECOVERABLE PROPORTIONALITY

In no case shall the Insurer apply recoverable proportionality.

13TH CLAUSE. PURCHASE METHODS

The coverage covered by this Policy may be contracted by using computers, electronic, optical or any other technology, automated data processing and telecommunications networks, whether private or public, as stipulated in Article 36 -E of the General Law of Institutions and Mutual Insurance Societies.

The means of identification by which the insured may purchase this coverage effect of entering into this Agreement, will be those in which the Insured corroborate that the insurer has provided the following information: full name, birth date, federal taxpayers register, telephone number, complete address (street, neighborhood, zip code, county, city and state), name and relationship of the beneficiaries and the percentage that corresponds to each of them, and the authorization of the respective collection form. The Insured is responsible for providing the information described, and the purposes for which this information is used.

It also confirms that the insured was informed of the benefits that make up the plan of insurance, the Sum Insured, the premium for the insurance period, the dates of beginning and end of Term, and is made of his knowledge that Benefits are limited by the exclusions listed in these conditions.

The means by which records the creation, transmission, modification or termination of rights and obligations of the Contract, was performed by one of the following:

- a) Phone
- b) Mail
- c) Internet
- d) Fax
- e) Any other electronic means in stating acceptance.

It also makes knowledge of the insured, which means stating any declaration, depending on the type of procurement used, will be available for subsequent reference in the offices of the Insurer.

SECOND SECTION GENERAL PROVISIONS

1ST CLAUSE. PREMIUM

The premium for this Policy shall be the addition of the premiums of all the mentioned coverages on this policy and shall be due at the moment of entering into this contract.

The premium agreed upon may be paid by the Contracting Party either directly to the insurance agent or through an automatic charge made by the Insurer to a credit or debit card or bank account when the policy is bought through Internet.

Given the characteristics of this insurance, the collection of the premium shall always be done in one installment.

2ND CLAUSE. PAST DUE INTEREST

In the event that the Insurer, despite having received the documents and information that allows it to know the basis of the presented claim, does not fulfill the obligation of paying the compensation, capital or lease, in terms of article 71 of the Insurance Contract Law (Ley sobre el Contrato de Seguro), it will be bound to pay the Insured, beneficiary or affected third party, in the terms established in article 135 Bis of the General Law of Insurance and Mutual Companies (Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros), a compensation due to delay according to what is established in this article.

Interests shall be calculated starting the day after the due date referred to in article 71 of the Insurance Contract Law (Ley sobre el Contrato de Seguro).

3RD CLAUSE. SALVAGE

It shall be explicitly agreed that, in the event that the Insurer pays the commercial value of the vehicle at the date of the claim without exceeding the limit, the salvage or any recovery shall be of its property in the corresponding percentage, except for uninsured special equipment.

By virtue of the deductible paid by the Insured, the cost of the recovery shall be applied first to cover the portion paid by the Insurer and the remainder, if any, shall be given to the Insured.

For this purpose, the Insurer is bound to notify the Insured in writing of any recovery of which a portion could correspond to him/her.

In the event that the insured vehicle is a prior salvage, the limit shall be 50% of the current value. Likewise, in the event of a claim, the maximum compensable value shall be 50% of the current value at the moment of the claim.

4TH CLAUSE. LOSS OF THE RIGHT TO COMPENSATION

The Insurer will be freed of all its obligations:

- If it can be proven that the Insured, the Beneficiary or either representative, willingly misleads, conceals or inaccurately declares facts that can be excluded or that may limit such obligations,

- If during the incident the Insured, the Beneficiary or their respective assignees act(s) by fraud or in bad faith,

- If it is proven that the Insured, the Beneficiary or either one's representatives, willingly misleads, do(es) not provide the requested information by the Insurer regarding related facts to the claim and with which the circumstances and consequences of its occurrence could be determined in a timely manner.

5TH CLAUSE. EARLY TERMINATION OF THE CONTRACT

The parties explicitly agree that this contract can be canceled before its maturity date:

When the Insured cancels the contract, it shall do so through a written notification to the Insurer. If such cancellation is done within the first 20 days of the policy, the Insurer shall have the right to the premium that corresponds to the number of days of the period in which the policy was effective, according to the registered daily rate before the National Commission of Bonds and Insurances (Comisión Nacional de Seguros y Fianzas) for this contract and shall reimburse the Insured the remaining premium. Given the characteristics of this insurance, after twenty days, the Insurer shall automatically earn the total amount of the premium and will not reimburse any amount to the Insured.

When the Insurer cancels the contract, it shall do so through a written notification to the Contracting Party, and such cancellation shall be effective 15 days after the party has been notified. The Insurer shall reimburse the proportional unearned premium to the time of the Policy's remaining validity no later than when making such notification. If this premium is not reimbursed, the contract shall be considered as not canceled.

6TH CLAUSE. EXPERT VALUATION

In the event of disagreement between the Insured and the Insurer about the amount of any loss or damage, the case shall be submitted to the opinion of an expert, appointed by mutual consent in writing by both parties; however, if the parties could not agree on the appointment of an expert, two shall be appointed, one from each party, which will be done within 10 days from the date in which one of them had been required by the other party in writing to do so. Before beginning their duties, both experts shall designate a third expert in the event of a dispute.

If one of the parties refuses to appoint an expert or simply does not do it when required by the other party, or if the experts do not agree in the designation of a third expert, it shall be the judicial authority who, by request of any of the parties, appoints the expert, the third expert, or both if necessary.

In the event of the death of any of the parties, when the party is an individual, or its dissolution, when a corporation, while the expert's report is being processed, the powers of the expert, experts or the third expert, whichever the case is, will not be canceled or affected; or, if any of the experts of the parties or the third party died before issuing its opinion, he/she shall be replaced by the appointment of the parties, the experts or the judicial authority.

All costs and expenses incurred by the expert's report shall be paid by the Insurer and the Insured in equal parts, but each one shall cover the fees of their own expert.

The expert's report referred to in this Clause does not imply the acceptance of a claim by the Insurer; it shall simply determine the amount of the loss that the Insurer would eventually be bound to compensate, leaving the parties free to exercise the actions and oppose the corresponding exceptions.

7TH CLAUSE. STATUTE OF LIMITATION

All actions derived from this Insurance contract shall expire in two years, computed from the date of the event that originated them, according to Article 81 of the Insurance Contract Law (Ley sobre el Contrato de Seguro), except for the special cases indicated in Article 82 of the aforementioned Law.

The statute of limitation shall be interrupted not only by ordinary causes, but also by the appointment of experts or by the initiation of a conciliatory proceeding established in Article 68 of the Act for the Protection and Defense of Users of Financial Services (Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros).

In addition, the statute of limitation shall be suspended upon presentation of the claim before the Insurer's Specialized Unit for Attention of Inquiries and Claims.

8TH CLAUSE. JURISDICTION

In the event of a dispute, claimers should assert their rights before the Insurer's Specialized Unit for Attention of Inquiries and Claims (Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones de la Aseguradora) or at the National Commission for the Protection and Defense of Users of Financial Services (Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, CONDUSEF) and by their choice, determine the jurisdiction by territory, based on the address of any of their branches, in terms of articles 50 Bis and 68 of the Act for the Protection and Defense of Financial Services Users (Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros) and 136 of the General Law of Insurance and Mutual Companies (Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros). The foregoing within two years of the occurrence that originated it, or in its case, from the denial of the Financial Institution to satisfy user claims.

If the parties fail to submit themselves to the arbitration of CONDUSEF, or whomever CONDUSEF appoints, the rights of the claimer shall remain untouched so that they can be asserted before a judge with jurisdiction based on the branches' address. In any case, it is the claimer's choice to turn to the referred authorities or directly to the aforementioned judge.

9TH CLAUSE. COMMUNICATIONS

All statements or communications related to the present Contract shall be given in writing to the Insurer at its corporate address. In all cases in which the address of the Insurer's offices is different from that shown on the issued Policy, the Insurer shall inform the Insured of the new address in the Mexican Republic for all information and notices to be sent to the Insurer and for any other legal purposes.

The requirements and communications that the Insurer must send to the Insured or its assignees shall be valid if sent to the last known address by the Insurer.

10TH CLAUSE. SUBROGATION

The Insurer shall subrogate itself up to the amount paid, in all rights and actions against third parties that correspond to the Insured as a result of the suffered damage. At the Insurer request, the Insured shall record the subrogation on public deed at the Insurer's expense.

The Insurer will be released of all or part of its obligations if the subrogation is impeded by facts or omissions from the Insured.

If the damage was partially compensated, the Insured and the Insurer shall agree to assert their rights in the proportion that corresponds to them.

The right to subrogation shall not proceed in the event that the Insured has a marital or kin relationship or affinity up to the second degree or civil, with the person that has caused the damage, or if he/she is liable for it.

The Insurer shall not be held responsible for the cancellation of the Temporary Importation permit, expenses for the vehicle's custody or release, as such expenses shall be paid by the Insured. At the Insured's option, the Insurer could pay these expenses and deduct them from the compensation.

11TH CLAUSE. LANGUAGE

The English text of this Policy is a courtesy text; in the event of a dispute and for all legal purposes, the Spanish text shall prevail.

12TH CLAUSE. ARTICLE 25 OF THE INSURANCE CONTRACT LAW

If the contents of the Policy or its amendments do not concur with the offer, the Insurer can request the corresponding correction within 30 days following the day in which the Policy is received. After this period of time has elapsed, the provisions of the Policy or its amendments shall be deemed accepted.

13TH CLAUSE. COMMISSIONS OR COMPENSATIONS

While the Policy is in effect, the insured and/or Contracting Party can request— from the Insurer in writing—information about the percentage of the premium that corresponds to the agent or corporation, either in commission or direct compensation, for its intervention in the execution hereof. The Insurer shall provide such information in writing or electronically no later than 10 business days after the date in which the request is received.

14TH CLAUSE. DELIVERY OF CONTRACT DOCUMENTS (NOTICE 25.5)

In compliance with the orders of the National Commission of Insurance and Finance by S-25.5 Circular dated September 29, 2009, ACE SEGUROS, S.A. is required, in adhesion contracts concluded under the marketing through telephone, Internet or other electronic means, or through a service provider referred to the third paragraph and in sections I and II of Article 41 of General Law of Institutions and Mutual Insurance Company, whose premium payment is made under a credit card or bank account, to make known to the insured contractor on how he/she can obtain the relevant contractual documentation and the mechanism to cancel the policy or, where appropriate, how to ask us not to automatically renew the same, based on the following assumptions:

a. ACE Seguros, S.A. shall deliver to the insured or Contracting Policy, the documents stating the rights and obligations under the insurance contract through one of the following means:

- i. Personally, at the moment of purchasing the policy;
- ii. Home delivery by the Company means used for such purposes.

The contractual documentation that integrates this product is registered with the National Commission of Insurance and Bonds (Comisión Nacional de Seguros y Fianzas), in accordance with the provisions of Articles 36, 36-A, 36-B and 36-D of the General Law of Institutions and Mutual Societies Insurance (Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros) and may be consulted, in addition, through the following website:

<http://www.acelatinamerica.com/ACELatinAmericaRoot/Mexico/GeneralConditions/>

b. If the Insured or contractor does not receive, within 30 days of this insurance, the documents mentioned above, must communicate to 800,877 7343 in the City or the rest of the Republic with the objective that by using means that the Company has available could obtain such documentation.

If the last day for submission of documentation is not labored, it is understood that the term referred to above shall expire on the next business day.

c. To cancel this policy or request that it not be renewed, the insured shall take the following steps:

- i. Call 800 877 7343 in the D.F. or the rest of the Republic;
- ii. Provide information as requested by the operator, in order that the operator can verify the policy and the existence of the client;
- iii. Send the signed cancellation request together with a copy of an official ID with signature to the fax number and/or email that will be provided during the call;
- iv. Once you have submitted the information from the previous step, the Insured and/or Employer may call 800 877 7343 in Mexico City or the rest of the Republic, to confirm receipt of documents and request the folio number of the cancellation.



ace seguros

ACE SEGUROS, S.A.

Edificio Arcos Oriente,
Bosques de Alisos No. 47 1er Piso,
Bosques de las Lomas,
C.P. 05120, Mexico, D.F.

The contract documentation and technical note that constitute this product are registered at the National Commission of Insurances and Bonds (Comision Nacional de Seguros y Fianzas), according to the information in articles 36, 36-A, 36-B y 36-D of the General Law of Insurance and Mutual Companies (Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros), under record number CNSF-S0039-0234-2010 dated on 16/04/2010.



ace seguros

SEGURO SOUTHBOUND

(AUTOMÓVILES TURISTAS)

**DOCUMENTACIÓN
CONTRACTUAL**

CONTENIDO

SECCIÓN PRIMERA DISPOSICIONES PARTICULARES

CLÁUSULA 1ª.
RIESGOS Y BIENES ASEGURADOS.....21
INCISO 1.1 DAÑOS MATERIALES.....21
INCISO 1.2 ROBO TOTAL DEL VEHÍCULO.....22
INCISO 1.3 GASTOS MÉDICOS A OCUPANTES DEL VEHÍCULO ASEGURADO.....22
INCISO 1.4 RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A TERCEROS
(LUC – PERSONAS Y BIENES).....24
INCISO 1.5 EQUIPO ESPECIAL.....24
INCISO 1.6 REMOLQUES Y BOTES.....24
INCISO 1.7 MOTOCICLETAS.....25

CLÁUSULA 2ª.
ENDOSO PLATINO.....26

CLÁUSULA 3ª.
EXCLUSIONES GENERALES.....27

CLÁUSULA 4ª.
DEFINICIONES.....29

CLÁUSULA 5ª.
SUMAS ASEGURADAS.....30

CLÁUSULA 6ª.
REINSTALACIÓN DE SUMAS ASEGURADAS.....30

CLÁUSULA 7ª.
MONEDA.....30

CLÁUSULA 8ª.
TERRITORIALIDAD.....30

CLÁUSULA 9ª.
OBLIGACIONES DEL ASEGURADO EN CASO DE SINIESTRO.....30

CLÁUSULA 10ª.
OTROS SEGUROS.....32

CLÁUSULA 11ª.
BASES DE VALUACIÓN E INDEMNIZACIÓN DE DAÑOS.....32

CLÁUSULA 12ª.
PROPORCIÓN INDEMNIZABLE.....33

CLÁUSULA 13ª.
MEDIOS DE CONTRATACIÓN.....33

CONTENIDO

SECCIÓN SEGUNDA DISPOSICIONES GENERALES

CLÁUSULA 1ª.
PRIMA.....34

CLÁUSULA 2ª.
INTERÉS MORATORIO.....34

CLÁUSULA 3ª.
SALVAMENTOS.....34

CLÁUSULA 4ª.
PÉRDIDA AL DERECHO DE INDEMNIZACIÓN.....34

CLÁUSULA 5ª.
TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO.....34

CLÁUSULA 6ª.
PERITAJE.....35

CLÁUSULA 7ª.
PRESCRIPCIÓN.....35

CLÁUSULA 8ª.
COMPETENCIA.....35

CLÁUSULA 9ª.
COMUNICACIONES.....36

CLÁUSULA 10ª.
SUBROGACIÓN.....36

CLÁUSULA 11ª.
IDIOMA.....36

CLÁUSULA 12ª.
ARTÍCULO 25 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DEL SEGURO.....36

CLÁUSULA 13ª.
COMISIONES O COMPENSACIONES.....36

CLÁUSULA 14ª.
ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN CONTRACTUAL (CIRCULAR 25.5).....36

PÓLIZA DEL SEGURO SOUTHBOUND

(AUTOMÓVILES TURISTAS)

SECCIÓN PRIMERA DISPOSICIONES PARTICULARES

La Aseguradora se obliga a resarcir los daños que sufra(n) o cause(n) en Territorio Mexicano exclusivamente, el (los) vehículo(s) asegurado(s) descrito(s) en la Carátula y/o Especificación de la Póliza de conformidad con las Disposiciones Particulares y Generales de esta Póliza y durante la vigencia de la misma y cuya(s) cobertura(s) aparezca(n) como amparada(s) en la Carátula y/o Especificación de la Póliza.

Esta póliza no tendrá validez en otra jurisdicción que no sea la de los tribunales de la República Mexicana y sólo le serán aplicables las leyes y procedimientos vigentes en ella. Sólo serán válidas las reclamaciones de siniestros que ocurran durante la estancia del Asegurado en la República Mexicana y dentro del periodo de vigencia de la póliza.

IMPORTANTE:

ESTA PÓLIZA NO ES LA DE UN SEGURO DE TODO RIESGO POR LO QUE SOLO SE CUBREN LOS RIESGOS NOMBRADOS Y CONTRATADOS QUE APAREZCAN COMO TAL EN LA CARÁTULA Y/O ESPECIFICACIÓN DE LA PÓLIZA.

PARA QUE LA COBERTURA DE ESTE SEGURO SURTA EFECTO, TODO SINIESTRO DEBERÁ SER REPORTADO A LA ASEGURADORA ANTES DE ABANDONAR LA REPÚBLICA MEXICANA. EN CASO DE NO HACERLO ASÍ EL ASEGURADO, LA ASEGURADORA QUEDARÁ LIBERADA DE TODA OBLIGACIÓN NACIDA DEL CONTRATO DE ESTA PÓLIZA Y NO PAGARÁ NINGUNA INDENIZACIÓN DERIVADA DE UN SINIESTRO QUE AFECTE ALGUNA DE LAS COBERTURAS CONTRATADAS.

CLÁUSULA 1ª. RIESGOS Y BIENES ASEGURADOS

INCISO 1.1 DAÑOS MATERIALES

De aparecer este inciso como amparado en la Carátula y/o Especificación de la Póliza, quedarán cubiertos, hasta por el monto de la suma asegurada establecido en la Carátula y/o Especificación de la Póliza, y el cual funciona como límite único y combinado, los siguientes riesgos:

A) COLISIONES, VUELCO Y ROTURA DE CRISTALES

Los daños materiales que sufra el vehículo asegurado a consecuencia de colisiones, vuelcos y/o rotura de cristales.

B) INCENDIO, TORMENTAS ELÉCTRICAS, Y/O EXPLOSIÓN

Los daños materiales que sufra el vehículo asegurado a causa de incendio, tormentas eléctricas, y/o explosión.

C) FENÓMENOS NATURALES

Los daños materiales causados al vehículo asegurado por ciclón, huracán, granizo, terremoto, erupción volcánica, alud, inundación a consecuencia de desbordamiento de ríos, lagos o esteros, a excepción de agua de mar, derrumbe de tierra, piedras o hundimientos, caída o derrumbe de construcciones, edificaciones, estructuras y otros objetos similares, y caídas de árboles o sus ramas.

D) HUELGAS Y ALBOROTOS POPULARES

Los daños materiales que sufra el vehículo asegurado por actos directos de personas que tomen parte en paros, huelgas, disturbios de carácter obrero, mítines, motines, alborotos populares o de personas mal intencionadas durante la realización de tales actos o bien, ocasionados por las medidas de represión tomadas por las autoridades legalmente reconocidas con motivo de sus funciones que intervengan en dichos actos.

QUEDAN EXPRESAMENTE EXCLUIDOS LOS DAÑOS POR VANDALISMO.

E) TRANSPORTACIÓN DEL VEHÍCULO ASEGURADO

Los daños materiales ocasionados por varadura, hundimiento, incendio, explosión, colisión, vuelco o descarrilamiento del medio de transporte en que sea conducido el vehículo asegurado, ya sea por tierra, aire o agua, incluyendo la caída del vehículo asegurado al mar durante las maniobras de carga, trasbordo o

descarga de una embarcación y la contribución del asegurado a la avería común o gruesa y a los cargos de salvamento por los cuales fuera responsable.

F) GASTOS DE TRASLADO

En caso de siniestro que amerite indemnización en los términos de esta Póliza, la Aseguradora se hará cargo, hasta el sublímite de suma asegurada establecido en la Carátula y/o Especificación de la Póliza, de los gastos de remolque necesarios para el traslado del vehículo hasta el lugar donde a juicio de la Aseguradora deberá ser reparado. Se cubren también los gastos correspondientes a las maniobras necesarias para poner el vehículo asegurado en condiciones de traslado.

IMPORTANTE:

TODOS LOS COSTOS DE REPARACIÓN DEL VEHÍCULO ASEGURADO SE CALCULARÁN DE ACUERDO A LOS COSTOS DE MANO DE OBRA VIGENTES EN LA REPÚBLICA MEXICANA, O BIEN, SE APLICARÁ EL COSTO MÁXIMO ESTIPULADO EN LA CARÁTULA Y/O ESPECIFICACIÓN DE LA PÓLIZA EN CASO DE REPARARSE EL VEHÍCULO ASEGURADO EN LOS ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMÉRICA, O CANADÁ. SI EL ASEGURADO OPTA POR TRASLADAR SU VEHÍCULO A ALGÚN LUGAR DISTINTO DEL ELEGIDO POR LA ASEGURADORA, O LLEGA A EFECTUAR GASTOS SIN AUTORIZACIÓN PREVIA DE LA ASEGURADORA, ÉSTA SOLO RESPONDERÁ POR ESTE CONCEPTO HASTA POR EL LÍMITE INDICADO EN LA CARÁTULA Y/O ESPECIFICACIÓN DE LA PÓLIZA.

DEDUCIBLE DEL INCISO 1.1 DAÑOS MATERIALES

La Aseguradora pagará los daños o pérdidas materiales que excedan el deducible en porcentaje de la suma asegurada contratada (o el mínimo obligatorio según sea el caso) a cargo del Asegurado que se indiquen en la Carátula y/o Especificación de la Póliza. Dicho deducible se aplicará cada que ocurra un accidente indemnizable y por cada vehículo asegurado bajo los términos de este inciso.

INCISO 1.2 ROBO TOTAL DEL VEHÍCULO

De aparecer este inciso como amparado en la Carátula y/o Especificación de la Póliza, quedará cubierto el robo total del vehículo asegurado, o bien, los daños materiales que sufra el mismo a consecuencia de dicho robo total en caso de que la Aseguradora lo recupere y el Asegurado desee conservarlo.

DEDUCIBLE DEL INCISO 1.2 ROBO TOTAL DEL VEHÍCULO

Quedará a cargo del Asegurado en cada siniestro reportado el deducible en porcentaje de la suma asegurada contratada (o el mínimo obligatorio según sea el caso) a cargo del Asegurado que se indiquen en la Carátula y/o Especificación de la Póliza.

Este deducible se aplicará por cada uno de los vehículos asegurados en esta Póliza y la Aseguradora solo pagará los daños que excedan dicho deducible.

INCISO 1.3 GASTOS MÉDICOS A OCUPANTES DEL VEHÍCULO ASEGURADO

De aparecer esta sección como amparada en la Carátula y/o Especificación de la Póliza, quedará cubierto el pago de los gastos médicos por los conceptos que más adelante se enumeran, originados por lesiones corporales que sufra el Asegurado, o cualquier persona ocupante del vehículo, en accidentes de tránsito o como consecuencia del robo total del vehículo con uso de violencia, mientras se encuentren dentro del compartimiento, caseta o cabina cerrada destinados al transporte de personas.

En caso de ocurrir un siniestro que afecte esta cobertura, los límites de responsabilidad por persona y por evento serán los indicados en la Carátula y/o Especificación de la Póliza.

Si al momento de ocurrir el accidente el límite de responsabilidad por persona asegurado multiplicado por el número de ocupantes sobrepasa la suma asegurada por evento, solo se pagará hasta agotar la suma asegurada por evento contratada distribuyéndose en forma proporcional entre el número de ocupantes.

Si existiera un remanente de suma asegurada por distribuir en virtud de haberse efectuado el alta médica de los demás lesionados con gastos finiquitados o, en su caso, haber finiquitado los gastos de entierro, se podrá tomar ese remanente, distribuido nuevamente de forma proporcional, para cubrir el faltante de los demás lesionados sin rebasar nunca el límite de responsabilidad por persona asegurada.

La obligación de la Aseguradora cesará automáticamente al desaparecer los efectos de la lesión o por haberse curado el enfermo o por muerte a consecuencia del mismo evento.

Los conceptos de Gastos Médicos a ocupantes cubiertos por este inciso como límite único y combinado son los siguientes:

HOSPITALIZACIÓN

Alimentos y cuarto en el hospital, fisioterapia, gastos inherentes a la hospitalización y en general, drogas y medicinas que sean prescritas por un médico.

ATENCIÓN MÉDICA

Los servicios médicos indispensables proporcionados por doctores legalmente autorizados para ejercer su profesión, sin incluir quiroprácticos.

ENFERMEROS

El costo de los servicios de enfermeros o enfermeras titulados o que tengan licencia para ejercer.

SERVICIO DE AMBULANCIA

Los gastos erogados por el uso de ambulancia terrestre, cuando sea indispensable.

GASTOS DE ENTIERRO

Los gastos erogados por este concepto, son un sublímite de la cobertura de gastos médicos a ocupantes hasta el monto de suma asegurada, por persona y por evento, indicado en la Carátula y/o Especificación de la Póliza. El límite máximo por evento será distribuido en forma proporcional entre el número de ocupantes fallecidos, sin exceder el límite por persona antes mencionado. Dichos gastos serán reembolsados mediante la presentación de los comprobantes respectivos.

Si al momento de ocurrir el accidente el límite de responsabilidad por persona asegurado multiplicado por el número de ocupantes sobrepasa la suma asegurada por evento, el límite de responsabilidad por persona se reducirá en forma proporcional.

PÉRDIDAS ORGÁNICAS

Los gastos erogados por este concepto son un sublímite de la cobertura de gastos médicos a ocupantes hasta el monto de suma asegurada, por persona y por evento, indicado en la Carátula y/o Especificación de la Póliza. Si durante la vigencia de este seguro y como resultado directo de un accidente automovilístico sufrido por el Asegurado, o cualquier persona ocupante del vehículo, dentro de los 90 días naturales siguientes a la fecha del mismo, la lesión produjera cualesquiera de las pérdidas enumeradas a continuación, la Aseguradora pagará los siguientes porcentajes del sublímite mencionado:

TABLA DE INDEMNIZACIONES	
Por la Pérdida de	% de la Sublímite Contratado
La vida	100%
Ambas manos o ambos pies o la vista de ambos ojos	100%
Una mano y un pie	100%
Una mano o un pie y la vista de un ojo	100%
Una mano o un pie	50%
La vista de un ojo	30%
El pulgar de cualquier mano	15%
El índice de cualquier mano	10%

Por las pérdidas anteriores se entenderá:

- Por pérdida de la mano: la mutilación, anquilosamiento o pérdida de la funcionalidad motriz total a nivel de la articulación carpo-metacarpiana o arriba de ella (a nivel de la muñeca o arriba de ella);
- Por pérdida del pie: la mutilación completa, anquilosamiento o pérdida de la funcionalidad motriz total desde la articulación tibio-tarsiana o arriba de ella;
- Por pérdida de los dedos: la mutilación, anquilosamiento o pérdida de la funcionalidad motriz total desde la coyuntura metacarpo o metatarso falangeal, según sea el caso, o arriba de la misma (entre el inicio y final de los nudillos);
- En cuanto a los ojos, la pérdida completa e irreparable de la vista.

DEDUCIBLE DEL INCISO 1.3 GASTOS MÉDICOS A OCUPANTES

Esta cobertura opera sin la aplicación de un deducible.

INCISO 1.4 RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A TERCEROS (LUC – PERSONAS Y BIENES)

De aparecer este inciso como amparado en la Carátula y/o Especificación de la Póliza, quedará amparada la responsabilidad civil en que incurra el Asegurado o cualquier persona que con su consentimiento, expreso o tácito, utilice el vehículo y que a consecuencia de dicho uso cause daños a terceros en sus bienes y/o lesiones corporales o la muerte a terceros (distintos de los ocupantes), incluyendo la indemnización por daño moral que en su caso legalmente corresponda.

El límite máximo de responsabilidad de la Aseguradora en esta cobertura, se establece en la Carátula y/o Especificación de la Póliza y disminuye con cada siniestro por el monto indemnizado en cada evento que implique responsabilidad y que ocurra durante la vigencia de la póliza.

En el caso de tractocamiones solamente quedará amparada la Responsabilidad Civil que ocasione el primer remolque siempre y cuando sea arrastrado por éste, salvo pacto en contrario no quedará amparado el segundo remolque.

DEDUCIBLE DEL INCISO 1.4 RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A TERCEROS (LUC – PERSONAS Y BIENES)

Esta cobertura opera sin la aplicación de un deducible.

INCISO 1.5 EQUIPO ESPECIAL

El Equipo Especial quedará cubierto, siempre y cuando este inciso aparezca como contratado en la Carátula y/o especificación de la Póliza, por los siguientes riesgos:

a) Los daños materiales que sufra el equipo especial instalado en el vehículo a consecuencia de los riesgos descritos en el Inciso 1.1 Daños Materiales.

b) El robo, daño o pérdida del equipo especial, a consecuencia del robo total del vehículo y de los daños o pérdidas materiales descritos en el Inciso 1.2 Robo Total del Vehículo.

El importe de equipo especial con que se encuentre dotado el vehículo asegurado será agregado al valor del vehículo, constituyéndose así la suma asegurada para los Incisos 1.1 Daños Materiales y 1.2 Robo Total del Vehículo.

Para efectos de este contrato se entiende por equipo especial los rótulos, anuncios, radio, reloj, faro de niebla y buscadores, espejos externos y viseras y otros accesorios extraordinarios, y en general cualquier parte, accesorio o rótulo instalado en el vehículo asegurado en adición a las partes o accesorios con los que el fabricante adapta originalmente cada modelo y tipo específico que presenta al mercado y siempre y cuando hayan sido instalados por un taller autorizado de la marca del vehículo quedando a cargo del asegurado presentar el comprobante de compra e instalación de dicho equipo.

En ningún caso, la indemnización excederá el valor real de los bienes a la fecha del siniestro ni las sumas aseguradas contratadas para los incisos 1.1 Daños Materiales e Inciso 1.2 Robo Total, además se aplicará una depreciación anual del 10% del valor de compra.

LOS EQUIPOS DE SONIDO, VIDEO Y CONSOLAS DE JUEGO QUE SE ENCUENTREN DENTRO DEL VEHÍCULO ASEGURADO, QUEDAN EXPRESAMENTE EXCLUIDOS DE LA COBERTURA DESCRITA EN ESTE INCISO.

DEDUCIBLE DEL INCISO 1.5 EQUIPO ESPECIAL

Se aplicarán, invariablemente, los deducibles de los incisos 1.1 Daños Materiales y 1.2 Robo Total del Vehículo.

INCISO 1.6 REMOLQUES Y BOTES

De aparecer este inciso como amparado en la Carátula y/o Especificación de la Póliza, quedarán cubiertos los siguientes bienes adicionales al vehículo asegurado:

A) REMOLQUES PERSONALES

Por Remolque Personal se entenderá el bote remolque, carpa remolque, casa remolque o remolque de carga, excluyendo el menaje de casa y artículos de uso personal.

El Remolque descrito en la Carátula y/o Especificación de la Póliza, quedará cubierto por todos los riesgos amparados en los siguientes incisos:

-1.1 Daños Materiales (aún cuando el remolque se encuentre desenganchado).

-1.2 Robo Total del Remolque (aún cuando el remolque se encuentre desenganchado).

-1.4 Responsabilidad Civil por Daños a Terceros (sólo cuando el remolque se encuentre enganchado al vehículo asegurado).

El importe del remolque será agregado al valor del vehículo, constituyéndose así la suma asegurada para los Incisos 1.1 Daños Materiales y 1.2 Robo Total del Vehículo.

Por lo que respecta a la Responsabilidad Civil por Daños a Terceros no significa aumento en las sumas aseguradas, sino solamente la extensión de las amparadas en la póliza.

EN NINGÚN CASO QUEDARÁN CUBIERTOS LOS VEHÍCULOS QUE ARRASTREN MÁS DE UN REMOLQUE AL MISMO TIEMPO.

DEDUCIBLE PARA REMOLQUES PERSONALES

Se aplicarán, invariablemente, los deducibles de los incisos 1.1 Daños Materiales y 1.2 Robo Total del Vehículo.

B) REMOLQUES COMERCIALES - RENTADOS

Esta póliza no cubre Remolques Comerciales – Rentados, a menos que se encuentren descritos en la Carátula y/o Especificación de la Póliza. Las únicas coberturas que aplican para los Remolques Comerciales son las correspondientes a los Incisos 1.1 Daños Materiales y 1.2 Robo Total del Vehículo.

El importe del remolque será agregado al valor del vehículo, constituyéndose así la suma asegurada para los Incisos 1.1 Daños Materiales y 1.2 Robo Total del Vehículo.

DEDUCIBLE PARA REMOLQUES COMERCIALES

Se aplicarán, invariablemente, los deducibles de los incisos 1.1 Daños Materiales y 1.2 Robo Total del Vehículo.

C) BOTES

Por Bote se entenderá la embarcación descrita en la Carátula y/o Especificación de la Póliza y la plataforma o remolque personal cuando esté conectado al vehículo asegurado que lo arrastre como una sola unidad.

Los botes quedarán cubiertos siempre y cuando estén en la plataforma o remolque personal y estén conectados al vehículo asegurado que los arrastre. Los botes quedarán cubiertos bajo todos los incisos contratados y que aparezcan como tal en la Carátula y/o Especificación de la Póliza.

No aplicará la cobertura del Inciso 1.4 Responsabilidad Civil por Daños a Terceros si el bote se encuentra separado del remolque que lo transporte. Se cubren los Daños Materiales y Robo Total aún cuando el bote se encuentre desenganchado del vehículo asegurado.

El importe del bote será agregado al valor del vehículo, constituyéndose así la suma asegurada para los Incisos 1.1 Daños Materiales y 1.2 Robo Total del Vehículo.

Por lo que respecta a los incisos 1.3 Gastos Médicos a Ocupantes y 1.4 Responsabilidad Civil por Daños a Terceros no significa aumento en las sumas aseguradas, sino solamente la extensión de las amparadas en la póliza.

ESTE SEGURO NO CUBRE DAÑOS SUFRIDOS O CAUSADOS AL BOTE CUANDO ESTÉ SIENDO EMBARCADO O DESEMBARCADO DE SU REMOLQUE O PLATAFORMA Y/O SE ENCUENTRE EN EL AGUA.

DEDUCIBLE PARA BOTES

Se aplicarán, invariablemente, los deducibles de los incisos 1.1 Daños Materiales y 1.2 Robo Total del Vehículo.

INCISO 1.7 MOTOCICLETAS

Por Motocicleta se entenderá todo vehículo motorizado de dos ruedas para uso legal en la calle, la(s) cual(es) quedará(n) cubierta(s) por este seguro siempre y cuando aparezca(n) expresamente descrita(s) en la Carátula y/o Especificación de la Póliza.

La(s) motocicleta(s) quedará(n) cubierta(s) bajo todos los incisos contratados que aparezcan como tal en la Carátula y/o Especificación de la Póliza, a excepción del inciso 1.3 Gastos Médicos a Ocupantes, el cual no podrá ser contratado para uso de motocicletas sin excepción alguna.

Adicionalmente, el único inciso que podrá contratarse para motocicletas de montaña ("dune buggies," atv, atc o moped) o cualquier otra motocicleta que no cumpla con la definición antes mencionada, es el 1.4 Responsabilidad Civil por Daños a Terceros.

DEDUCIBLE DEL INCISO 1.7 MOTOCICLETAS

Se aplicarán, invariablemente, los deducibles de los incisos 1.1 Daños Materiales y 1.2 Robo Total del Vehículo.

EXCLUSIONES - MOTOCICLETAS

*MOTOCICLETAS QUE JALEN UN REMOLQUE O VEHÍCULO LATERAL
MOTOCICLETAS ATADAS O "AMARRADAS" AL VEHÍCULO ASEGURADO A
MENOS QUE ESTÉ MONTADA EN LA CAJA DE UNA CAMIONETA (PICK-UP)
MOTOCICLETAS QUE SE ENCUENTREN CIRCULANDO POR TERRACERÍA O
CAMINOS NO CONVENCIONALES O LEGALES*

CLÁUSULA 2ª. ENDOSO PLATINO

En lugar de adquirir una combinación, de acuerdo a sus necesidades y preferencias, de incisos de la Cláusula 1ª. Riesgos y Bienes Asegurados, el Asegurado podrá optar por el siguiente paquete fijo de coberturas denominado Endoso Platino, el cual ofrece la ventaja de una mayor cobertura ya que los incisos de la Cláusula 1ª. Riesgos y Bienes Asegurados se extienden e incluyen lo que a continuación se indica:

Inciso 1,1 DAÑOS MATERIALES

Extensión de la cobertura:

Vandalismo

Entendiéndose por tal el daño intencional y malicioso o destrucción del Vehículo Asegurado. Los importes de deducible establecidos para el inciso 1.1 Daños Materiales se hacen extensivos a la cobertura de Vandalismo.

- Incremento del costo cubierto de mano de obra para reparar los daños ocasionados al vehículo asegurado

Se incrementará el costo cubierto de mano de obra para reparar los daños ocasionados al vehículo asegurado siempre y cuando se opte por realizar la reparación en los Estados Unidos de Norteamérica o Canadá.

El costo máximo cubierto de mano de obra por hora será el que aparezca como vigente en la Carátula y/o Especificación de la Póliza y el cual estará expresado en dólares, moneda del curso legal de los Estados Unidos de Norteamérica.

Si el costo de mano de obra a indemnizar excede el 60% del valor del Vehículo Asegurado entonces se considerará como pérdida total de acuerdo a la Cláusula 10ª. Bases de Valuación e Indemnización de Daños más adelante descrita.

Suma Asegurada:

La indicada en la Carátula y/o Especificación de la Póliza.

Deducible:

Se aplica un deducible fijo, no un porcentaje de la suma asegurada y por lo tanto no aplica un deducible mínimo. Dicho deducible será el que aparezca como tal en la Carátula y/o Especificación de la Póliza.

Inciso 1,2 Robo Total del Vehículo

Extensión de la cobertura:

Robo Parcial

Por medio de este endoso la Aseguradora se obliga a indemnizar el robo de partes y accesorios instalados de manera permanente en el Vehículo Asegurado, excluyendo el equipo de reproducción y grabación de sonido y video como pueden ser radios, radios de banda CB, UHF, VHF, televisores y/o consolas de videojuegos a menos que dichos equipos hayan sido instalados originalmente por el fabricante del vehículo asegurado.

Suma Asegurada:

La indicada en la Carátula y/o Especificación de la Póliza.

Al contratar este endoso automáticamente quedará sin efecto la Exclusión I) de la Cláusula 3ª. Exclusiones Generales.

Deducible:

Se aplica un deducible fijo, no un porcentaje de la suma asegurada y por lo tanto no aplica un deducible mínimo. Dicho deducible será el que aparezca como tal en la Carátula y/o Especificación de la Póliza.

Inciso 1,3 Gastos Médicos a Ocupantes del Vehículo Asegurado

Extensión de la cobertura:

- Suma asegurada en exceso de los Gastos Médicos a Ocupantes

Por medio de este endoso la suma asegurada por evento contratada para Gastos Médicos a Ocupantes se incrementará de acuerdo a lo estipulado en la Carátula y/o Especificación de la Póliza.

Sin la contratación de este endoso, al Asegurado no le será posible contratar con esta Aseguradora una suma asegurada mayor a la estipulada en la Carátula y/o Especificación de la Póliza.

- Suma asegurada en exceso de Gastos Médicos a Ocupantes cuando el Tercero con culpabilidad no cuente con Seguro de Autos

Quando en caso de siniestro el tercero resulte responsable del accidente y no cuente con Seguro de Automóviles (específicamente la cobertura de Responsabilidad Civil Daños a Terceros), la suma asegurada de la cobertura de Gastos Médicos a Ocupantes se incrementará de acuerdo a lo indicado en la Carátula y/o Especificación de la Póliza.

Deducible:

No aplica deducible

Inciso 1.4 Responsabilidad Civil por Daños a Terceros (LUC Personas –Bienes)

Extensión de la cobertura:

Suma asegurada en Exceso de la Responsabilidad Civil por Daños a Terceros en sus Bienes y/o Persona.

Por medio de este endoso la suma asegurada por evento contratada para cubrir la Responsabilidad Civil por Daños a Terceros se incrementará de acuerdo a lo estipulado en la Carátula y/o Especificación de la Póliza.

Sin la contratación de este endoso el Asegurado no podrá contratar con esta Aseguradora una suma asegurada mayor a la estipulada en la Carátula y/o Especificación de la Póliza.

CLÁUSULA 3ª. EXCLUSIONES GENERALES

ESTE SEGURO EN NINGÚN CASO CUBRIRÁ:

A) CUALQUIER PERJUICIO, GASTO, PÉRDIDA O DAÑO INDIRECTO QUE SUFRA EL ASEGURADO, COMPRENDIENDO LA PRIVACIÓN DEL USO DEL VEHÍCULO.

B) LA RESPONSABILIDAD CIVIL POR MUERTE O POR LAS LESIONES CORPORALES QUE SUFRA EL CONDUCTOR DEL VEHÍCULO ASEGURADO O CUALQUIER OTRO OCUPANTE DEL MISMO, SALVO LOS GASTOS MÉDICOS QUE ESTUVIEREN CUBIERTOS EN LA SECCIÓN DE GASTOS MÉDICOS PARA OCUPANTES. ASÍ COMO TAMPOCO LA RESPONSABILIDAD PROVENIENTE DE DELITOS INTERNACIONALES QUE RESULTEN PARA EL PROPIETARIO O EL CONDUCTOR DEL VEHÍCULO.

C) SALVO CONVENIO EN CONTRARIO, LOS GASTOS Y HONORARIOS POR LA DEFENSA JURÍDICA DEL CONDUCTOR, DEL ASEGURADO O DEL PROPIETARIO DEL VEHÍCULO DESCRITO, CON MOTIVO DE LOS PROCEDIMIENTOS PENALES ORIGINADOS POR CUALQUIER ACCIDENTE, NI EL COSTO DE LAS FIANZAS, MULTAS O CAUCIONES DE CUALQUIER CLASE, ASÍ COMO TAMPOCO LAS SANCIONES O CUALESQUIERA OTRAS OBLIGACIONES DIFERENTES A LA REPARACIÓN DEL DAÑO.

D) LAS PRESTACIONES QUE DEBA SOLVENTAR EL ASEGURADO POR ACCIDENTES QUE SUFRAN LAS PERSONAS OCUPANTES DEL VEHÍCULO, DE LOS QUE RESULTEN OBLIGACIONES EN MATERIA DE RESPONSABILIDAD PENAL O DE RIESGOS PROFESIONALES.

E) LA RESPONSABILIDAD CIVIL POR ATROPELLAR CON EL VEHÍCULO ASEGURADO A PERSONAS QUE SEAN FAMILIARES DEL ASEGURADO O QUE ESTÉN A SU SERVICIO.

F) LAS PÉRDIDAS O DAÑOS MATERIALES SUFRIDOS O CAUSADOS POR EL VEHÍCULO ASEGURADO POR TRANSITAR FUERA DE CAMINOS CONVENCIONALES PARA VEHÍCULOS O CUANDO LOS CAMINOS CONVENCIONALES SE ENCUENTREN EN CONDICIONES INTRANSITABLES.

G) CUANDO EL VEHÍCULO PARTICIPE DIRECTAMENTE EN COMPETENCIAS O PRUEBAS DE SEGURIDAD, DE RESISTENCIA O VELOCIDAD.

H) LOS DAÑOS QUE SUFRA O CAUSE EL VEHÍCULO ASEGURADO CUANDO SE UTILICE PARA FINES DE ENSEÑANZA O INSTRUCCIÓN DE SU MANEJO O FUNCIONAMIENTO.

I) LOS DAÑOS QUE SUFRA O CAUSE EL VEHÍCULO ASEGURADO POR EMPLEARLO COMO REMOLQUE DE VEHÍCULOS, CAJA O BOTES, SALVO QUE LA CAJA, VEHÍCULO O BOTE SE ENCUENTRE EXPRESAMENTE CUBIERTO EN ESTA PÓLIZA.

J) LOS DAÑOS QUE SUFRA O CAUSE EL VEHÍCULO ASEGURADO CUANDO EL CONDUCTOR CAREZCA DE LICENCIA O PERMISO PARA CONDUCIR DENTRO DEL TERRITORIO MEXICANO O LO EQUIVALENTE A LO UTILIZADO EN SU PAÍS DE ORIGEN Y DEL TIPO APROPIADO PARA CONDUCIR EL VEHÍCULO ASEGURADO, A MENOS QUE NO PUEDA SER IMPUTADA AL CONDUCTOR CULPA ALGUNA, IMPERICIA O NEGLIGENCIA GRAVE EN LA REALIZACIÓN DEL SINIESTRO.

K) EL DAÑO QUE SUFRA O CAUSE EL VEHÍCULO, CUANDO SEA CONDUCIDO POR UNA PERSONA QUE SE ENCUENTRE EN ESTADO DE EBRIDAD O BAJO LA INFLUENCIA DE DROGAS NO PRESCRITAS MEDICAMENTE, SI ESTAS CIRCUNSTANCIAS INFLUYERON EN FORMA DIRECTA EN EL ACCIDENTE CAUSA DEL DAÑO, A MENOS QUE NO SE LE PUEDA IMPUTAR AL CONDUCTOR CULPA, IMPERICIA O NEGLIGENCIA GRAVES EN LA REALIZACIÓN DEL SINIESTRO.

L) EL ROBO DE PARTES O ACCESORIOS, A MENOS QUE SEA CONSECUENCIA DIRECTA DEL ROBO TOTAL DEL VEHÍCULO ASEGURADO.

M) EL VANDALISMO QUEDA EXCLUIDO, A MENOS QUE EL ASEGURADO HAYA ADQUIRIDO EL ENDOSO PLATINO DESCRITO EN LA CLÁUSULA 2ª. DE LAS DISPOSICIONES PARTICULARES DE ESTA PÓLIZA.

N) LOS DAÑOS MATERIALES QUE SUFRA EL VEHÍCULO ASEGURADO POR FALTA O PÉRDIDA DE ACEITE EN EL MOTOR, TRANSMISIÓN, CAJA DE VELOCIDADES, ETC., O POR FALTA O PÉRDIDA DE AGUA EN EL RADIADOR.

O) LA ROTURA O DESCOMPOSTURA MECÁNICA O LA FALTA DE RESISTENCIA DE CUALQUIER PIEZA DEL VEHÍCULO ASEGURADO, COMO CONSECUENCIA DE SU USO, A MENOS QUE FUEREN CAUSADAS DIRECTAMENTE POR LA REALIZACIÓN DE ALGUNOS DE LOS RIESGOS AMPARADOS POR ESTA PÓLIZA.

P) LAS PÉRDIDAS O DAÑOS CAUSADOS AL VEHÍCULO ASEGURADO COMO CONSECUENCIA DE ACTIVIDADES BÉLICAS, YA FUEREN PROVENIENTES DE GUERRA EXTRANJERA O DE GUERRA CIVIL, INSURRECCIÓN, SUBVERSIÓN, REBELIÓN, INVASIÓN, EXPROPIACIÓN, REQUISICIÓN, CONFISCACIÓN, INCAUTACIÓN O DETENCIÓN POR LAS AUTORIDADES LEGALMENTE RECONOCIDAS CON MOTIVO DE SUS FUNCIONES O POR CUALQUIER OTRA CAUSA SEMEJANTE QUE INTERVENGAN EN DICHS ACTOS. TAMPOCO SE CUBRIRÁN PÉRDIDAS O DAÑOS QUE SUFRA O CAUSE EL VEHÍCULO ASEGURADO CUANDO SEA USADO PARA CUALQUIER SERVICIO MILITAR, CON EL CONSENTIMIENTO DEL ASEGURADO O SIN ÉL.

Q) LAS PÉRDIDAS O DAÑOS CAUSADOS POR LA ACCIÓN NORMAL DE LA MAREA, AÚN CUANDO PROVOQUE INUNDACIÓN A CONSECUENCIA DE LA EXPOSICIÓN DEL VEHÍCULO ASEGURADO A LA MAREA.

R) LAS PÉRDIDAS O DAÑOS DEBIDOS AL DESGASTE NATURAL DEL VEHÍCULO ASEGURADO O DE SUS PARTES, ASÍ COMO LA DEPRECIACIÓN SE AFECTE EN SU VALOR.

S) LOS DAÑOS QUE SUFRA O CAUSE EL VEHÍCULO ASEGURADO POR SOBRECARGARLO O SOMETERLO A TRACCIÓN EXCESIVA CON RELACIÓN A SU RESISTENCIA O CAPACIDAD. EN ESTOS CASOS, LA ASEGURADORA TAMPOCO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS CAUSADOS A VIADUCTOS, PUENTES, AVENIDAS, O CUALQUIER VÍA PÚBLICA Y OBJETOS O INSTALACIONES SUBTERRÁNEAS, YA SEA POR VIBRACIÓN O POR EL PESO DEL VEHÍCULO O DE SU CARGA.

T) LA RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑO MORAL A OCUPANTES DEL VEHÍCULO ASEGURADO.

U) LESIONES Y ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICOS DEL CONDUCTOR CUANDO EL VEHÍCULO SEA UTILIZADO PARA SUICIDIO O CUALQUIER INTENTO DEL MISMO O MUTILACIÓN VOLUNTARIA, AÚN CUANDO EL CONDUCTOR SE ENCUENTRE EN ESTADO DE ENAJENACIÓN MENTAL.

V) LAS OBLIGACIONES DE LA ASEGURADORA ESTIPULADAS EN ESTA PÓLIZA QUEDARÁN AUTOMÁTICAMENTE ANULADAS SI EL ASEGURADO O CUALQUIERA DE SUS REPRESENTANTES CELEBRA CONVENIO O PACTO CON EL O LOS INVOLUCRADOS, EN CUALQUIER ACCIDENTE, SIN EL CONSENTIMIENTO OTORGADO POR ESCRITO POR LA ASEGURADORA.

W) NO HAY COBERTURA DE GASTOS MÉDICOS PARA PERSONAS QUE OCUPEN CUALQUIER REMOLQUE AÚN CUANDO EL REMOLQUE ESTÉ CUBIERTO POR ESTA PÓLIZA.

X) LOS VEHÍCULOS DESTINADOS AL TRANSPORTE PÚBLICO O TRANSPORTE DE MERCANCÍAS.

Y) PARA LOS INCISOS 1.1 DAÑOS MATERIALES Y/O 1.2 ROBO TOTAL DEL VEHÍCULO QUEDAN EXCLUIDOS LOS VEHÍCULOS QUE NO CUENTEN CON LAS COBERTURAS DE DAÑOS MATERIALES Y/O ROBO TOTAL EN SU PÓLIZA DE AUTOS RESIDENTES EMITIDA POR ALGUNA ASEGURADORA LEGALMENTE ESTABLECIDA EN SU PAÍS DE ORIGEN Y SE ENCUENTRE VIGENTE DURANTE SU PERIODO DE ESTADIA EN TERRITORIO MEXICANO, A MENOS QUE SE COBRE EL RECARGO CORRESPONDIENTE.

- EN CASO DE QUE LA PÓLIZA VIGENTE DEL PAÍS DE ORIGEN DEL ASEGURADO CUENTE CON LA COBERTURA LAY UP O SI EL ASEGURADO CONTRATA EL PRESENTE SEGURO CON UNA VIGENCIA IGUAL O MAYOR A SEIS MESES Y PAGA EL RECARGO CORRESPONDIENTE PARA RESIDENTES MEXICANOS, ESTA EXCLUSIÓN (w) NO SE APLICARÁ, (LAY UP ES EL PERIODO ESTABLECIDO POR EL ASEGURADO EN SU PÓLIZA DURANTE EL CUAL NO UTILIZARÁ SU VEHÍCULO)

CLÁUSULA 4ª. DEFINICIONES

Para todos los efectos de esta Póliza, las siguientes palabras y frases tendrán el significado que a continuación se señala, a menos que el contexto requiera un significado diferente:

1. Asegurado

Para efectos de este seguro se entenderá como Asegurado toda persona que maneje el vehículo asegurado con consentimiento, expreso o tácito, del propietario, pudiendo ser este último una compañía de renta de vehículos.

2. Aseguradora

Se refiere a ACE Seguros, S.A.

3. Avería común o gruesa

Se entiende por avería todo daño o menoscabo que sufra la embarcación en puerto o durante la navegación, o que afecte a la carga desde que es embarcada hasta su desembarque en el lugar de destino; así como todo gasto extraordinario en que se incurra durante la expedición para la conservación de la embarcación, de la carga o ambos (Art. 157 Ley de Navegación y Comercio Marítimos).

4. Estado de ebriedad

Se entenderá por estado de ebriedad (o alcohólico) la presencia de un nivel mayor a 80 miligramos por cien centímetros cúbicos de sangre, en las muestras tomadas al cuerpo del asegurado. El dictamen pericial de autoridad, el resultado de pruebas toxicológicas efectuadas o los exámenes físicos practicados por médicos o instituciones médicas autorizadas, que lo determinen, serán prueba suficiente para que la Aseguradora rechace el pago en caso de siniestro.

5. Póliza

Significa el presente contrato de seguro incluyendo sus anexos, carátula, especificación, certificados y los endosos que sean emitidos por la Aseguradora, así como la solicitud de seguro y cuestionarios, los cuales constituyen prueba del contrato de seguro celebrado entre el Asegurado y la Aseguradora.

6. Seguro Riesgos Nombrados

Un Seguro a Riesgos Nombrados es aquel que cubre al Asegurado exclusivamente contra los riesgos explícitamente descritos en la Póliza.

7. Seguro Todo Riesgo

Un Seguro a Todo Riesgo es aquel que cubre al asegurado contra cualquier riesgo excepto los explícitamente excluidos en la Póliza.

8. Vehículo Asegurado

Para efectos de este seguro se entenderá por vehículo asegurado el medio de transporte motorizado amparado por la Aseguradora que circule por las vías convencionales de comunicación terrestre de la República Mexicana, tales como:

- Automóviles particulares
- Camionetas tipo Pick-up
- Camionetas tipo SUV (Sport Utility Vehicle)
- Casas Móviles (Motor Homes)
- Minivans
- Motocicletas
- Remolques
- Vagonetas
- Vehículos de recreación (siempre y cuando el siniestro ocurra dentro de caminos convencionales)

En el texto de la póliza se usará invariablemente el término "vehículo asegurado", el cual podrá referirse a uno o más vehículos asegurados por la misma póliza.

CLÁUSULA 5ª. SUMAS ASEGURADAS

Será responsabilidad del Asegurado la fijación y actualización de las Sumas Aseguradas que se indican en la Carátula y/o Especificación de la Póliza y que constituirán el límite máximo de responsabilidad que en caso de siniestro esté a cargo de la Aseguradora, debiendo haber sido fijadas de acuerdo a lo siguiente:

1. Para el caso de los Incisos 1.3 Gastos Médicos a Ocupantes y 1.4 Responsabilidad Civil por Daños a Terceros, la suma asegurada se fijará de común acuerdo entre el Asegurado y la Aseguradora.

2. Para el caso de los Incisos 1.5 Equipo Especial, 1.6 Remolques y Botes la suma asegurada deberá fijarse de acuerdo al valor real que tengan soportándose por avalúo o factura.

Para el caso de los Incisos 1.1 Daños Materiales y 1.2 Robo Total del Vehículo la suma asegurada para automóviles particulares, camionetas tipo pick up, casas móviles y motocicletas corresponderá al valor declarado por el Asegurado que aparezca en la Carátula y/o Especificación de la póliza.

En caso de que la Aseguradora decreta la pérdida total del vehículo, se pagará hasta el valor declarado por el asegurado, sin exceder nunca los valores reportados como "retailed value" por las guías "Kelley Blue Book, Auto Market Report" publicado por Kelley Blue Book Co, de California, Estados Unidos de Norteamérica y la guía N.A.D.A. "National Automobile Dealers Association" vigentes a la fecha del siniestro.

CLÁUSULA 6ª. REINSTALACIÓN DE SUMAS ASEGURADAS

Toda indemnización que la Aseguradora deba pagar, reducirá en igual cantidad la suma asegurada de cualquiera de las coberturas contratadas que se vea afectada por el siniestro, pero podrá ser reinstalada, previa aceptación de la Aseguradora y a solicitud del Asegurado, quien pagará la prima adicional que corresponda.

CLÁUSULA 7ª. MONEDA

Tanto el cobro de la prima como las indemnizaciones a que haya lugar por parte de la Aseguradora serán realizados en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica, o su equivalente en moneda nacional conforme a la ley monetaria vigente. Los pagos en moneda extranjera serán pagados en Moneda Nacional de acuerdo al tipo de cambio para solventar obligaciones denominadas en moneda extranjera pagaderas en la República Mexicana, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación en la fecha de pago.

CLÁUSULA 8ª. TERRITORIALIDAD

Esta póliza aplica únicamente para siniestros, reclamos y demandas dentro de los límites de los Estados Unidos Mexicanos.

CLÁUSULA 9ª. OBLIGACIONES DEL ASEGURADO EN CASO DE SINIESTRO

En caso de siniestro el asegurado se obliga a:

a) **Precauciones:** Al ocurrir un siniestro, el Asegurado tendrá la obligación de ejecutar todos los actos que tiendan a evitar o disminuir el daño. Si no hay peligro en la demora, pedirá instrucciones a la Aseguradora, debiendo atenerse a las que ella le indique.

Los gastos hechos por el asegurado que no sean manifiestamente improcedentes, se cubrirán por la Aseguradora y si ésta da instrucciones anticipará dichos gastos.

Si el Asegurado no cumple con las obligaciones que señala el párrafo anterior, la obligación de la Aseguradora se limitará a indemnizar al Asegurado por el daño sufrido, únicamente hasta el valor a que habría ascendido si éste hubiera cumplido con dichas obligaciones.

b) **Aviso del Siniestro:** Al ocurrir algún siniestro cubierto por la presente póliza, el Asegurado tendrá la obligación de dar aviso a la Aseguradora tan pronto como tenga conocimiento del hecho y dentro de un plazo máximo de 5 días, salvo causas de fuerza mayor o caso fortuito, debiendo darlo tan pronto como cesó uno y otro y antes de salir de la República Mexicana; la falta de cumplimiento en el plazo señalado en este inciso, dará lugar a que la indemnización sea reducida a la cantidad que originalmente hubiera importado el siniestro si la Aseguradora hubiese tenido pronto aviso sobre el mismo.

La falta de aviso a la Aseguradora dentro de la República Mexicana por parte del asegurado, dará lugar a que la Aseguradora sea liberada de todas las obligaciones a su cargo derivadas de la presente póliza.

La Aseguradora tendrá la facultad discrecional de considerar el pago de la reclamación presentada únicamente si el Asegurado, a pesar de haber salido de la República Mexicana, cumple con los siguientes requisitos:

1. El siniestro sea reportado a las autoridades Mexicanas competentes como Policía Federal Preventiva o Ministerio Público.

2. El Asegurado reporte el siniestro a la Aseguradora dentro de las siguientes veinticuatro (24) horas a partir de la fecha y hora del siniestro especificada en el reporte de las autoridades mexicanas competentes. Lo anterior se exceptúa, en caso que derivado de dicho siniestro, el asegurado haya sufrido lesiones que pongan en riesgo su vida y lo imposibiliten a realizar dicho reporte a la Aseguradora, en cuyo caso contará con (24) horas a partir de la hora y fecha de alta hospitalaria, misma que deberá presentar a la Aseguradora.

3. El Asegurado deberá contar con una copia del reporte de accidente elaborado por el ajustador.

Si no se cuenta con la información suficiente que a juicio de la Aseguradora acredite el siniestro, no procederá el reclamo.

Es facultad de la Aseguradora el aceptar o negar las pruebas presentadas. A falta de cualquier documento, la Aseguradora podrá rechazar el pago de la indemnización reclamada.

c) **Aviso a las Autoridades:** Presentar formal querrela o denuncia ante las Autoridades competentes, cuando se trate de robo u otro acto delictivo que pueda ser motivo de reclamaciones al amparo de esta póliza, así como cooperar con la Aseguradora para conseguir la recuperación del vehículo o del importe de los daños sufridos.

d) **Concurrencia de coberturas:** En caso de concurrencia de coberturas, el Asegurado tendrá la obligación de presentar la reclamación correspondiente a la Aseguradora de su país de origen. Así mismo cuando el Asegurado circule por caminos de cuota, deberá apoyar a la Aseguradora con el reclamo al Concesionario del camino de cuota, a la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT) o a cualquier otro implicado en la concurrencia.

e) **Remisión de documentos:** El Asegurado se obliga a comunicar a la Aseguradora, tan pronto tenga conocimiento, las reclamaciones o demandas recibidas por él o por sus representantes, a cuyo efecto, le remitirá los documentos o copia de los mismos que con ese motivo se le hubiere entregado.

La falta de cumplimiento a esta obligación por parte del Asegurado, liberará a la Aseguradora de cubrir la indemnización que corresponda a la cobertura afectada por el siniestro. La Aseguradora no quedará obligada por reconocimiento de adeudos, transacciones o cualquier otro acto jurídico de naturaleza semejante, hechos o concertados sin el consentimiento de ella. La confesión de la materialidad de un hecho no podrá ser asimilada al reconocimiento de una responsabilidad.

f) **Cooperación y asistencia del Asegurado con respecto a la Aseguradora.** El Asegurado se obliga a costa de la Aseguradora, en todo procedimiento civil que pueda iniciarse en su contra con motivo de la responsabilidad cubierta por el seguro:

-A proporcionar los datos y pruebas necesarias, que le hayan sido requeridos por la Aseguradora para su defensa a costa de ésta, en caso de ser ésta necesaria o cuando el Asegurado no comparezca

-A ejercitar y hacer valer las acciones y defensas que le correspondan en derecho

-A comparecer en todo procedimiento civil

-A otorgar poderes a favor de los abogados que la Aseguradora designe para que lo representen en los citados procedimientos civiles, en caso de que no pueda intervenir en forma directa en todos los trámites de dichos procedimientos.

g) En caso de robo u otro acto delictuoso que pueda ser motivo de reclamación al amparo de esta póliza, el Asegurado dará aviso inmediato a las Autoridades Mexicanas correspondientes y cooperará con la Aseguradora para conseguir la recuperación del vehículo o del importe del daño sufrido. En todo caso, la Aseguradora reconocerá su responsabilidad o rechazará dentro de los 30 días siguientes a la fecha en que haya recibido toda la documentación correspondiente.

h) Si así fuera solicitado, el Asegurado otorgará a la brevedad posible poder bastante a favor de la Aseguradora o de quien ella misma designe, para tomar por su cuenta y gestionar a nombre del Asegurado, la defensa o arreglo de cualquier reclamación o de seguir a nombre de él y en provecho propio, la reclamación por indemnización de daños u otra cualquiera contra terceros.

La Aseguradora tendrá libertad plena para la gestión del proceso o el arreglo de cualquier reclamación y el Asegurado le proporcionará todos los informes o ayuda que sean necesarios.

i) Cualquier ayuda que la Aseguradora o sus representantes presten al Asegurado o a terceros, no deberá interpretarse como aceptación de la procedencia de la reclamación.

CLÁUSULA 10ª. OTROS SEGUROS

El Asegurado tiene la obligación de poner inmediatamente en conocimiento de la Aseguradora, por escrito, de la existencia de otro Seguro que contrate con otra Aseguradora sobre el vehículo asegurado, cubriendo el mismo riesgo y por el mismo interés, indicando la Suma asegurada y cada uno de los nombres de las Aseguradoras, de acuerdo con el Artículo 100 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

Conforme al Artículo 102 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, en caso de existir otro u otros seguros amparando el mismo interés asegurable, celebrados de buena fe, con misma o diferentes fechas y por una suma total superior al valor del interés asegurado, serán válidos y obligarán a cada institución Aseguradora hasta el valor íntegro del daño sufrido dentro de los límites de responsabilidad que hubieren asegurado.

Si el Asegurado omitiere intencionalmente el aviso de que trata el párrafo anterior, o si contratase los diversos Seguros para obtener un provecho ilícito, la Aseguradora quedará liberada de sus obligaciones.

CLÁUSULA 11ª. BASES DE VALUACIÓN E INDEMNIZACIÓN DE DAÑOS

Si el Asegurado ha cumplido con la obligación que le impone la Cláusula 9ª. Obligaciones del Asegurado b) Aviso del Siniestro y el vehículo asegurado se encuentra libre de cualquier detención, incautación, confiscación u otra situación semejante producida por orden de las Autoridades legalmente reconocidas con motivo de sus funciones que intervengan en dichos actos, la Aseguradora tendrá la obligación de iniciar sin demora la valuación de los daños.

Si la Aseguradora no realiza la valuación de los daños sufridos/causados por el vehículo, dentro de las 72 horas siguientes a partir del momento del aviso del siniestro y siempre que se cumpla con el supuesto del párrafo anterior, el Asegurado queda facultado para proceder a la reparación de los mismos y exigir su importe a la Aseguradora en los términos de esta póliza, salvo que por causas imputables al Asegurado no se pueda llevar a cabo la valuación del daño.

Terminada la valuación y reconocida su responsabilidad y sin perjuicio de lo señalado en la artículo 71 de la Ley Sobre el Contrato del Seguro, la Aseguradora indemnizará al Propietario del Vehículo Asegurado con el importe de la valuación de los daños sufridos en la fecha del siniestro.

Una vez iniciado el ajuste por parte de la Aseguradora, está no reconocerá el daño sufrido o causado si el asegurado ha procedido a la reparación del vehículo sin la previa autorización escrita por parte de la Aseguradora, ya que este hecho le impedirá conocer la existencia o magnitud del siniestro y los hechos que concurrieron o influyeron en su realización.

A) PÉRDIDAS PARCIALES

La indemnización de pérdidas parciales comprenderá el valor factura de refacciones y mano de obra más los impuestos que en su caso generen los mismos. En todo caso, al hacerse la valuación de las pérdidas, se tomará en cuenta el precio de venta al público de refacciones o accesorios en la fecha del siniestro.

Si el Asegurado opta por realizar la reparación en su país de origen, los gastos por mano de obra no podrán ser superiores a los costos de mano de obra estipulados en la Carátula y/o Especificación de la Póliza.

En el caso de que el vehículo sufra daños cuya reparación requiera de partes que se encuentren agotadas en el mercado, la responsabilidad de la Aseguradora se limitará a pagar en efectivo al Propietario del Vehículo Asegurado el valor de dichas partes de acuerdo al precio de lista de las agencias distribuidoras, más el costo de colocación de dichas partes que de común acuerdo determinen la Aseguradora y el Asegurado o que, a falta de ese acuerdo, sea fijado por el perito.

De la(s) cantidad(es) así determinada(s) se disminuirá el deducible correspondiente a las secciones afectadas.

B) PÉRDIDAS TOTALES

Si la pérdida por daños materiales es superior al 60% del valor del vehículo, el reclamo será considerado pérdida total.

En caso de pérdida total por daños materiales o robo del vehículo, se pagará hasta el límite máximo contratado que aparece en la Carátula y/o Especificación de la Póliza, sin exceder nunca los valores reportados como "retailed value" por las guías "Kelley Blue Book, Auto Market Report" publicado por Kelley Blue Book Co, de California, Estados Unidos de Norteamérica y la guía N.A.D.A. "National Automobile Dealers Association" vigentes a la fecha de la valuación del siniestro.

CLÁUSULA 12ª. PROPORCIÓN INDEMNIZABLE

La Aseguradora no aplicará en ningún caso proporción indemnizable.

CLÁUSULA 13ª. MEDIOS DE CONTRATACIÓN

Las coberturas amparadas por esta Póliza podrán ser contratadas mediante el uso de equipos, medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología, sistemas automatizados de procesamiento de datos y redes de telecomunicaciones, ya sean privados o públicos, conforme a lo establecido en el Artículo 36-E de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros.

Los medios de identificación mediante los cuales el Asegurado podrá adquirir estas coberturas a efecto de celebrar el presente Contrato, serán aquellos en los que el Asegurado corrobore que ha proporcionado a la Aseguradora la siguiente información: nombre completo, fecha de nacimiento, registro federal de contribuyentes, teléfono, domicilio completo (calle y número, colonia, código postal, municipio, ciudad y estado), nombre y parentesco de los Beneficiarios y el porcentaje que le corresponde a cada uno de ellos, así como la autorización de la forma de cobro respectiva. El Asegurado es responsable de proporcionar la información descrita, y de los fines para los cuales se utilice dicha información.

Asimismo, el Asegurado ratifica que fue informado de los Beneficios que integran el plan de seguro contratado, la Suma Asegurada, la Prima correspondiente, el plazo de seguro, las fechas de inicio y término de Vigencia, y que se hizo de su conocimiento que los Beneficios se encuentran limitados por las exclusiones señaladas en las presentes condiciones generales.

El medio por el cual se hace constar la creación, transmisión, modificación o extinción de derechos y obligaciones inherentes al Contrato, se realizará por alguno de los siguientes:

- a) Teléfono
- b) Correo
- c) Internet
- d) Fax
- e) *Cualquier otro medio electrónico en donde conste la aceptación.*

Asimismo, se hace del conocimiento del Asegurado, que el medio en el que conste toda declaración, dependiendo de la forma de contratación empleada, estará disponible para su ulterior consulta, en las oficinas de la Aseguradora.

SECCIÓN SEGUNDA

DISPOSICIONES GENERALES

CLÁUSULA 1ª. PRIMA

La prima de esta Póliza será la suma de las correspondientes a cada una de las coberturas contratadas y vencerá en el momento de la celebración del contrato.

La prima convenida podrá ser pagada por el Contratante directamente al agente de seguros o bien a través del cargo automático que efectuará la Aseguradora en su tarjeta de crédito, débito o cuenta bancaria cuando la póliza sea contratada vía Internet.

Dadas las características de este seguro el cobro de la prima siempre se realizará en una sola exhibición.

CLÁUSULA 2ª. INTERÉS MORATORIO

En caso de que la Aseguradora, no haya recibido los documentos e información que le permitan conocer el fundamento de la reclamación que le haya sido presentada, no cumpla con la obligación de pagar la indemnización, capital o renta en los términos del Artículo 71 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, quedará obligada a pagar al Asegurado, beneficiario o tercero dañado, en los términos del Artículo 135 Bis de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros, una indemnización por mora de acuerdo a lo establecido en dicho artículo.

Los intereses correspondientes deberán computarse desde el día siguiente al vencimiento del plazo a que se refiere el artículo 71 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

CLÁUSULA 3ª. SALVAMENTOS

Quedará expresamente convenido que, en caso de que la Aseguradora pague el valor comercial del vehículo a la fecha del siniestro, sin exceder de la suma asegurada, el salvamento o cualquier recuperación pasarán a ser de su propiedad, en la proporción que le corresponda, con excepción del equipo especial que no estuviere asegurado.

En virtud del deducible a cargo del Asegurado, el importe de la recuperación se aplicará primero a cubrir la parte que erogó la Aseguradora y el remanente después, si lo hubiere, corresponderá al Asegurado.

Para este efecto la Aseguradora se obliga a notificar por escrito al Asegurado cualquier recuperación sobre la cual pudiera corresponderle una parte.

En caso de que el vehículo asegurado sea un salvamento previo, la suma asegurada será del 50% del valor actual. De igual manera en caso de siniestro el valor máximo a indemnizar será del 50% del valor actual al momento del siniestro.

CLÁUSULA 4ª. PÉRDIDA AL DERECHO DE INDEMNIZACIÓN

Las obligaciones de la Aseguradora quedarán extinguidas:

- Si se demuestra que el Asegurado, el Beneficiario o sus representantes con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que se excluyan o puedan restringir dichas obligaciones

- Si hubiere en el siniestro dolo o mala fe del Asegurado, del Beneficiario o de sus respectivos causahabientes

- Si se demuestra que el Asegurado, Beneficiario o sus representantes, con el fin de hacerla incurrir en error, no proporcionan oportunamente la información que la Aseguradora solicite sobre hechos relacionados con el siniestro y por los cuales puedan determinarse las circunstancias de su realización y las consecuencias del mismo.

CLÁUSULA 5ª. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO

Las partes convienen expresamente en que este contrato podrá darse por terminado anticipadamente:

Cuando el Asegurado lo dé por terminado, lo hará mediante notificación por escrito a la Aseguradora.

Si dicha cancelación es efectuada antes de transcurrir 20 días de iniciada la vigencia de la póliza la Aseguradora tendrá derecho a la prima que corresponda al número de días del periodo durante el cual estuvo en vigor la póliza, de acuerdo con la tarifa diaria registrada ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas para este contrato y regresará al Asegurado la prima restante. Por las características propias de este seguro, después de transcurridos los veinte días anteriormente citados la Aseguradora devengará automáticamente el total de la prima y no devolverá cantidad alguna al Asegurado.

Cuando la Aseguradora lo dé por terminado lo hará mediante notificación por escrito al Asegurado, surtiendo efecto la terminación del seguro después de 15 días de practicada la notificación respectiva. La Aseguradora deberá devolver la prima no devengada proporcional al tiempo no transcurrido de vigencia de la Póliza a más tardar al hacer dicha notificación, si dicha prima no es devuelta la terminación del contrato se considerará como no hecha.

CLÁUSULA 6ª. PERITAJE

En caso de desacuerdo entre el Asegurado y la Aseguradora acerca del monto de cualquier pérdida o daño, la cuestión será sometida a dictamen de un perito nombrado de común acuerdo por escrito por ambas partes; pero si no se pusieren de acuerdo en el nombramiento de un solo perito, se designarán dos, uno por cada parte, lo cual se hará en el plazo de 10 días a partir de la fecha en que una de ellas hubiere sido requerida por la otra por escrito para que lo hiciera. Antes de empezar sus labores, los dos peritos nombrarán un tercero para el caso de discordia.

Si una de las partes se negara a nombrar su perito o simplemente no lo hiciera cuando sea requerido por la otra, o si los peritos no se pusieren de acuerdo en el nombramiento del tercero, será la autoridad judicial la que a petición de cualquiera de las partes, hará el nombramiento del perito, perito tercero, o de ambos si así fuere necesario.

El fallecimiento de una de las partes cuando fuere persona física, o su disolución, si fuere una sociedad, ocurridos mientras se esté realizando el peritaje, no anulará ni afectará los poderes o atribuciones del perito, o de los peritos o del tercero, según el caso, o si alguno de los peritos de las partes o el tercero falleciere antes del dictamen, será designado otro por quien corresponda (las partes, los peritos o la autoridad judicial) para que lo sustituya.

Los gastos y costas que se originen con motivo del peritaje, serán a cargo de la Aseguradora y del Asegurado por partes iguales, pero cada parte cubrirá los honorarios de su propio perito.

El peritaje a que esta cláusula se refiere, no significa aceptación de la reclamación por parte de la Aseguradora; simplemente determinará el monto de la pérdida que eventualmente estuviere obligada la Aseguradora a resarcir, quedando las partes en libertad de ejercer las acciones y oponer las excepciones correspondientes.

CLÁUSULA 7ª. PRESCRIPCIÓN

Todas las acciones que se deriven de este contrato de Seguro prescribirán en dos años contados desde la fecha del acontecimiento que les dio origen, de conformidad con lo establecido en el artículo 81 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, salvo los casos de excepción consignados en el artículo 82 de la misma Ley.

La prescripción se interrumpirá no solo por las causas ordinarias, sino también por el nombramiento de peritos o por la iniciación del procedimiento conciliatorio establecido en el Artículo 68 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Asimismo, la prescripción se suspenderá por la presentación de la reclamación ante la Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones de la Aseguradora.

CLÁUSULA 8ª. COMPETENCIA

En caso de controversia, el reclamante podrá hacer valer sus derechos ante la Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones de la Aseguradora o en la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), pudiendo a su elección, determinar la competencia por territorio, en razón del domicilio de cualquiera de sus delegaciones, en términos de los artículos 50 Bis y 68 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros y 136 de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros. Lo anterior dentro del término de dos años contados a partir de que se suscite el hecho que le dio origen o en su caso, a partir de la negativa de la Institución financiera a satisfacer las pretensiones del usuario.

De no someterse las partes al arbitraje de la CONDUSEF, o de quien ésta proponga, se dejarán a salvo los derechos del reclamante para que los haga valer ante el juez del domicilio de dichas delegaciones. En todo caso, queda a elección del reclamante acudir ante las referidas instancias o directamente ante el citado juez.

CLÁUSULA 9ª. COMUNICACIONES

Cualquier declaración o comunicación relacionada con el presente contrato deberá enviarse a la Aseguradora por escrito, precisamente a su domicilio. En todos los casos en que la dirección de las oficinas de la Aseguradora llegare a ser diferente de la que conste en la póliza expedida, se notificará al Asegurado la nueva dirección en la República Mexicana para todas las informaciones y avisos que deban enviarse a la Aseguradora y para cualquier otro efecto legal.

Los requerimientos y comunicaciones que la Aseguradora deba hacer al Asegurado o a sus causahabientes, tendrán validez si se hacen en la última dirección que conozca la Aseguradora.

CLÁUSULA 10ª. SUBROGACIÓN

La Aseguradora se subrogará hasta por la cantidad pagada, en todos los derechos y acciones contra terceros que por causa del daño sufrido correspondan al Asegurado. Si la Aseguradora lo solicita, a costa de ésta, el Asegurado hará constar la subrogación en escritura pública.

La Aseguradora podrá liberarse en todo o en parte de sus obligaciones, si la subrogación es impedida por hechos u omisiones que provengan del Asegurado.

Si el daño fue indemnizado sólo en parte, el Asegurado y la Aseguradora concurrirán a hacer valer sus derechos en la proporción que les corresponda.

El derecho a la subrogación no procederá en el caso de que el Asegurado tenga relación conyugal o de parentesco por consanguinidad o afinidad hasta el segundo grado o civil, con la persona que le haya causado el daño, o bien si es civilmente responsable de la misma.

La Aseguradora no se hace responsable por la cancelación de permiso de Importación temporal, gastos de custodia del vehículo y liberación del mismo, quedando estos gastos a cargo del asegurado. A elección del asegurado la Aseguradora puede pagar estos gastos y descontarlos de la indemnización.

CLÁUSULA 11ª. IDIOMA

El texto en inglés de esta Póliza es una cortesía, en caso de controversia y para efectos legales se utilizará invariablemente el texto en español.

CLÁUSULA 12ª. ARTÍCULO 25 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DEL SEGURO

Si el contenido de la Póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el Asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los 30 días que sigan al día en que reciba la Póliza. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la Póliza o de sus modificaciones.

CLÁUSULA 13ª. COMISIONES O COMPENSACIONES

Durante la vigencia de la póliza, el contratante podrá solicitar por escrito a la Aseguradora le informe el porcentaje de la prima que, por concepto de comisión o compensación directa, corresponda al intermediario o persona moral por su intervención en la celebración de este contrato. La Aseguradora proporcionará dicha información, por escrito o por medios electrónicos, en un plazo que no excederá de diez días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud.

CLÁUSULA 14ª. ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN CONTRACTUAL (CIRCULAR 25.5)

En cumplimiento a lo ordenado por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas mediante la Circular S-25.5 de fecha 29 de septiembre de 2009, ACE SEGUROS, S.A. está obligada, en los contratos de adhesión que celebre bajo la comercialización a través de vía telefónica, Internet u otros medios electrónicos, o por conducto de un prestador de servicios a que se refieren el tercer párrafo y las fracciones I y II del artículo 41 de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros, cuyo cobro de prima se realice con cargo a una tarjeta de crédito o cuenta bancaria, a hacer del conocimiento del contratante o asegurado la forma en que podrá obtener la documentación contractual correspondiente, así como el mecanismo para cancelar la póliza o, en su caso, la forma para solicitar que no se renueve automáticamente la misma, con base en los siguientes supuestos:

a. ACE Seguros, S.A. se obliga a entregar al Asegurado o Contratante de la Póliza, los documentos en los que consten los derechos y obligaciones que derivan del contrato de seguro a través de alguno de los siguientes medios:

i. De manera personal, al momento de contratar el Seguro;

ii. Envío a domicilio, por los medios que la Compañía utilice para tales efectos.

La documentación contractual que integra este producto, está registrada ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 36, 36-A, 36-B y 36-D de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros y podrá ser consultada, adicionalmente, a través de la siguiente página de Internet:

<http://www.ancelatinamerica.com/ACELatinAmericaRoot/Mexico/General+Conditions/>

b. Si el Asegurado o Contratante no recibe, dentro de los 30 días siguientes de haber contratado el Seguro, los documentos a que hace mención el párrafo anterior, deberá comunicarse al 800 877 7343 en el D.F. o resto de la República, con la finalidad de que, mediante el uso de los medios que la Compañía tenga disponibles, obtenga dicha documentación.

En caso de que el último día para la entrega de la documentación sea inhábil, se entenderá que el plazo a que se refiere el párrafo anterior vencerá el día hábil inmediato siguiente.

c. Para cancelar la presente póliza o solicitar que la misma no se renueve, el Asegurado y/o Contratante deberá seguir los siguientes pasos:

i. Llamar al 800 877 7343 en el D.F. o resto de la República;

ii. Proporcionar los datos que le sean solicitados por el operador, a efectos de que el operador pueda verificar la póliza y existencia del cliente;

iii. Enviar la solicitud de cancelación firmada acompañada de la copia de una identificación oficial con firma al número de fax y/o correo electrónico que le será proporcionado durante su llamada;

iv. Una vez que haya enviado la información del paso anterior, el Asegurado y/o Contratante podrá llamar al 800 877 7343 en el D.F. o resto de la República, para confirmar la recepción de los documentos y solicitar el número de folio de la cancelación.

La documentación contractual y la nota técnica que integran este producto, están registrados ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 36, 36-A, 36-B y 36-D de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros, bajo el registro número CNSF-S0039-0234-2010 de fecha 16/04/2010.

